



**Studentų apklausos apie pasitenkinimą  
studijomis Kauno kolegijoje rezultatai**  
*(institucinis lygmuo)*

KAUNAS, 2026

## TURINYS

Tyrimo organizavimas .....	3
Duomenys apie respondentus .....	4
Tyrimo rezultatai .....	5
Rezultatų apibendrinimas .....	166

## Tyrimo organizavimas

Kauno kolegijos Studijų vystymo skyrius vykdė 2025–2026 m. m. antro ir aukštesnio kurso studentų (išskyrus baigiamojo kurso) apklausą. Apklauso tikslas – sužinoti studentų nuomonę apie sudarytas studijų sąlygas, ar studentai yra patenkinti studijomis Kauno kolegijoje.

**Tyrimo vykdymo laikotarpis:** 2026 m. kovo 27 d. – gegužės 4 d.

**Tyrimo tikslas:** išsiaiškinti studentų požiūrį į sudarytas studijų sąlygas ir įvertinti bendrą pasitenkinimą studijomis.

**Tikslinė grupė:** 2025–2026 m. m. Kauno kolegijos II, III ir IV kurso, išskyrus baigiamąjį kursą, studentai.

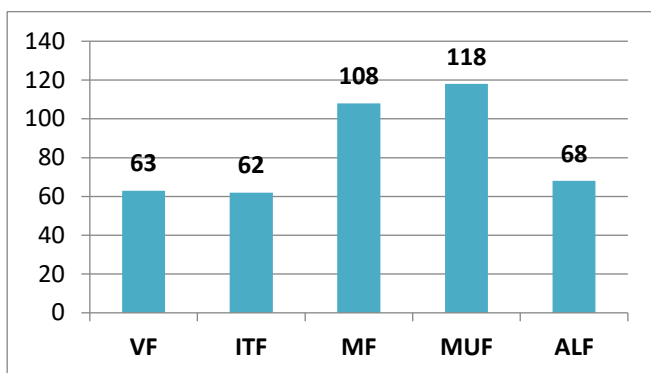
**Tyrimo metodas** – anketinė apklausa (rinkti kiekybinio ir kokybinio pobūdžio empiriniai duomenys). Apklausa vykdyta elektroninėje erdvėje, naudojant **LimeSurvey** apklausų sistemą. Duomenys apdoroti naudojant **IBM SPSS Statistics** programą.

Vykdam studentų apklausą nebuvo atliekama studentų atranka, t. y. atlikta **ištisinė visų antrojo ir aukštesnio kurso (išskyrus baigiamąjį kursą) studentų apklausa**. Kvietimai dalyvauti apklausoje buvo išsiųsti visiems šią sąlygą atitinkantiems studentams, studijuojantiems nuolatine ir išėstine studijų forma. Iš viso išsiųsti **1559 pakvietimai dalyvauti apklausoje**.

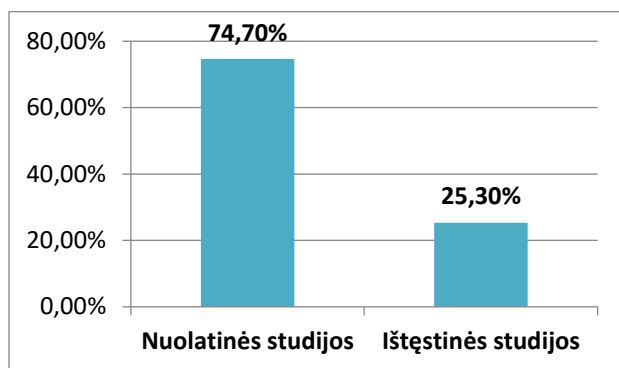
**Tyrimo patikimumas.** Tyrimas yra statistiškai patikimas. Imties patikimumas – 95 proc., paklaida **4,10 proc.** Tyrimo generalinė populiacija – 1559 antrojo ir aukštesnio kurso (išskyrus baigiamąjį kursą) studentai, iš jų: 439 studentai studijuoja Medicinos fakultete (MF), 325 – Verslo fakultete (VF), 337 – Menų ir ugdymo fakultete (MUF), 208 – Informatikos, inžinerijos ir technologijų fakultete (ITF), 233 – Alytaus fakultete (ALF), 17 – Tauragės skyriuje (TAU). Bendras anketų grįžtamumas – 419 (**26,88 proc.**). Anketų grįžtamumas padaliniuose: MF – 24,60 proc., MUF – 35,01 proc., VF – 19,38 proc., ITF – 29,81 proc., ALF – 29,18 proc.

## Duomenys apie respondentus

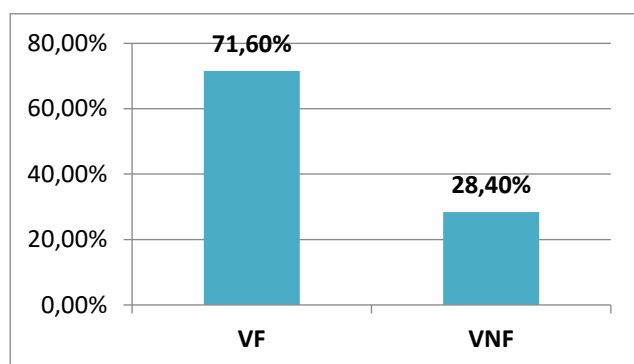
Iš viso apklausoje dalyvavo 419 studentų, iš jų: 108 (25,78 proc.) – Medicinos fakulteto studentai, 118 (28,16 proc.) – Menų ir ugdymo fakulteto studentų, 62 (14,80 proc.) – Informatikos, inžinerijos ir technologijų fakulteto studentai, 63 (15,04 proc.) – Verslo fakulteto studentai, 68 (16,23 proc.) Alytaus fakulteto studentai (1 pav.). Aktyviausiai apklausoje dalyvavo antrojo kurso studentai (74,70 proc.). Studentų pasiskirstymas pagal studijų formą ir finansavimo pobūdį pateikiamas 2 ir 3 paveiksluose.



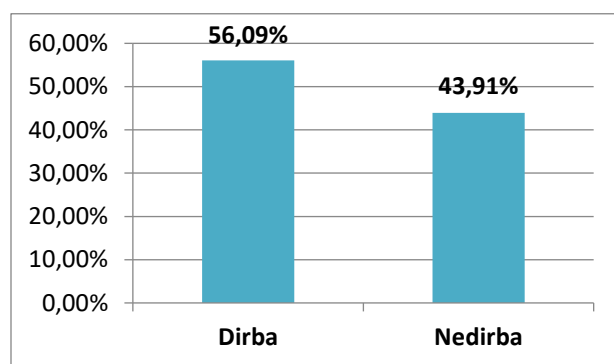
1 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal padalinius



2 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal studijų formą



3 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal studijų finansavimo pobūdį

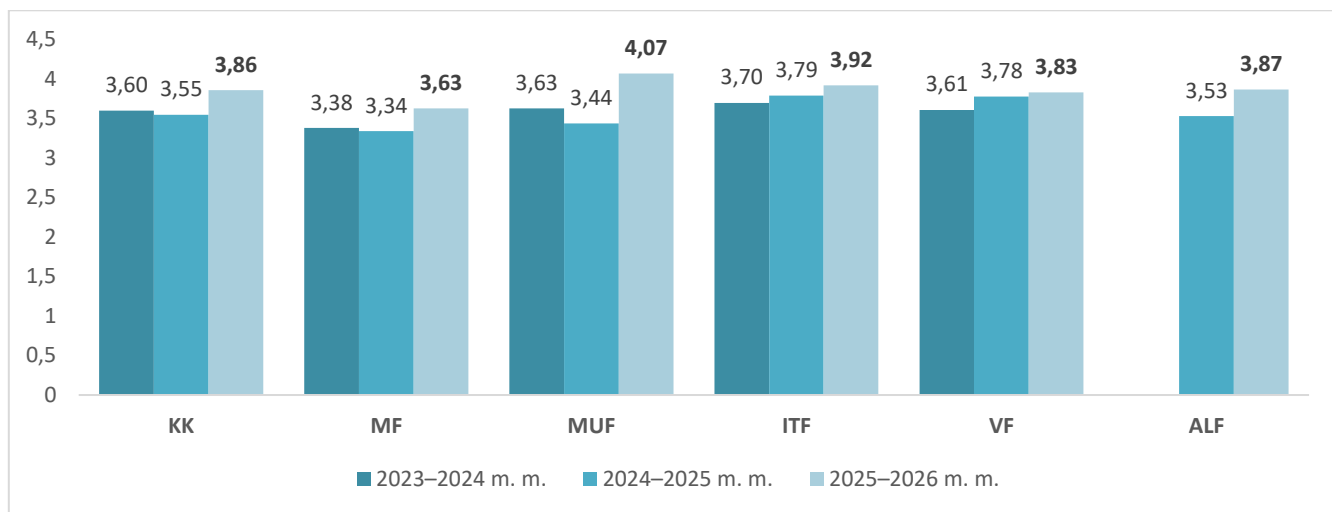


4 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal užimtumą

Daugiau nei pusė aukštesnio kurso studentų dirba – dirbančių studentų dalis yra 56,09 proc. (4 pav.). Daugiausiai dirbančių studentų yra Menų ir ugdymo fakultete (71,19 proc.). Alytaus fakultete dirbančių studentų dalis sudaro 70,59 proc., Medicinos fakultete – 52,78 proc., Verslo fakultete – 38,10 proc., Informatikos, inžinerijos ir technologijų fakultete – 35,48 proc. Įvertinus pagal studijų programas, aktyviausi buvo ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo (75), Bendrosios praktikos slaugos (61), Socialinio darbo (21), Kosmetologijos (16), Programų sistemų (15), Logistikos (13), Dizaino (13), Kineziterapijos (13) studijų programų studentai.

## Tyrimo rezultatai

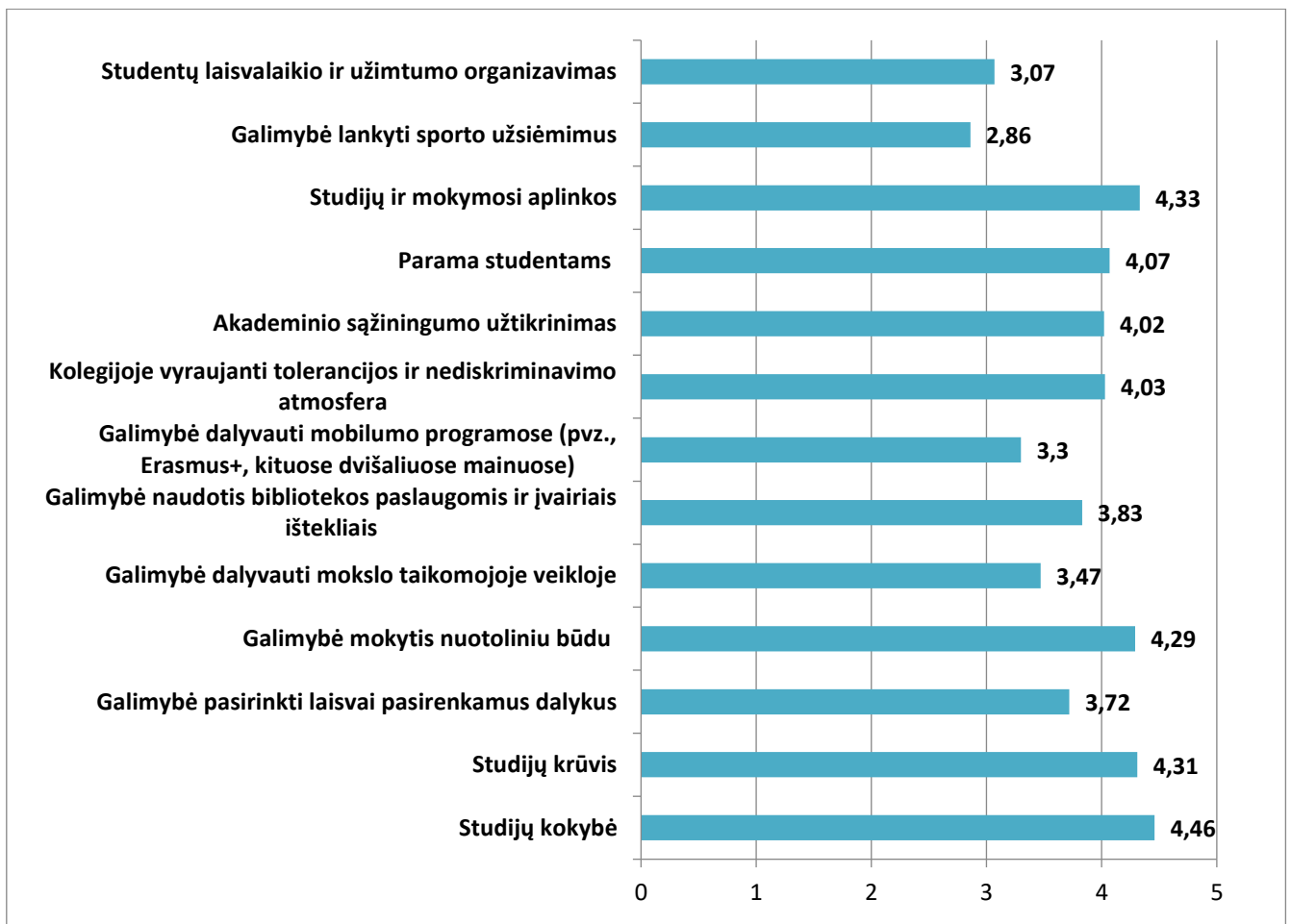
Tyrimas atskleidė, kad 50,12% studentų yra patenkinti studijomis, 23,15% – visiškai patenkinti, 17,66% – nei patenkinti, nei nepatenkinti, o 9,07% Kauno kolegijos studentų nurodė esantys nepatenkinti arba visiškai nepatenkinti studijomis. Studentų pasitenkinimo studijomis Kauno kolegijoje vidurkis penkių balų skalėje (kai 5 – visiškai patenkintas, 1 – visiškai nepatenkintas) siekia 3,86 balo (standartinis nuokrypis 0,896) (2025 m. buvo 3,55, 2024 m. – 3,60). Analizuojant studentų pasitenkinimą studijomis pagal padalinius, nustatytas statistiškai patikimas silpnas tarpusavio ryšys ( $r=0,257$ ;  $p=0,019$ ;  $p<0,05$ ).



5 pav. Studentų pasitenkinimas studijomis Kauno kolegijoje

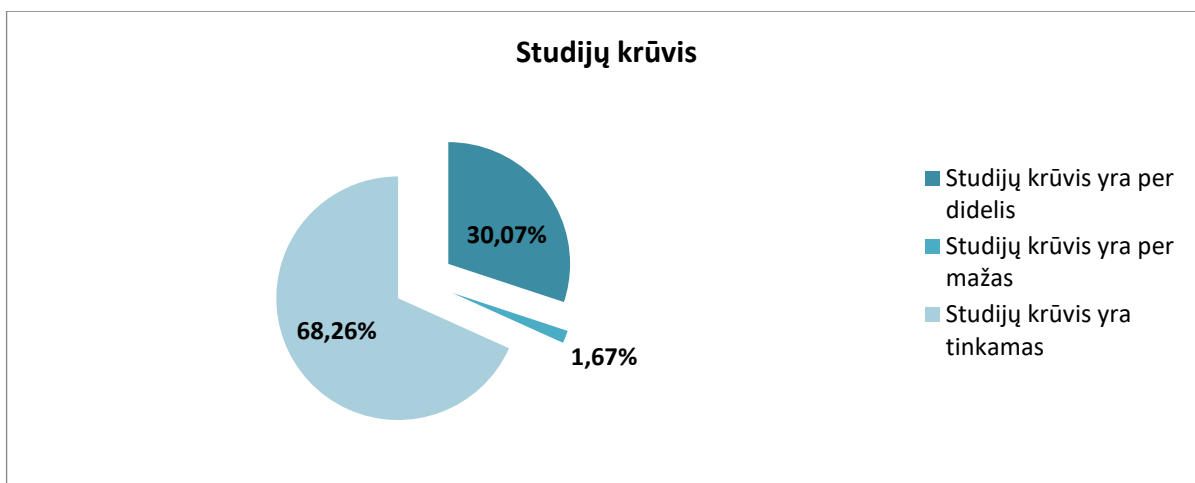
Tyrimo metu nustatyta, kad svarbiausi veiksniai, turintys įtakos pasitenkinimui studijomis yra: studijų kokybė (vidurkis 4,46, standartinis nuokrypis 0,678); studijų krūvis (vidurkis 4,31, standartinis nuokrypis 0,863); studijų ir mokymosi aplinkos (vidurkis 4,33, standartinis nuokrypis 0,828); galimybė mokytis nuotoliniu būdu (vidurkis 4,29, standartinis nuokrypis 1,021); parama studentams (vidurkis 4,07, standartinis nuokrypis 1,084); vyraujanti tolerancijos ir nediskriminavimo atmosfera (vidurkis 4,03, standartinis nuokrypis 1,038). Mažiausiai įtakos pasitenkinimui studijomis turi: galimybė lankyti sporto užsiėmimus (vidurkis 2,86, standartinis nuokrypis 1,207); studentų laisvalaikio ir užimtumo organizavimas (vidurkis 3,07, standartinis nuokrypis 1,225); galimybė dalyvauti mobilumo programose

(pvz., Erasmus+, kituose dvišaliuose mainuose) (vidurkis 3,30, standartinis nuokrypis 1,169), galimybė dalyvauti mokslo taikomojoje veikloje (vidurkis 3,47, standartinis nuokrypis 1,045) (6 pav.).



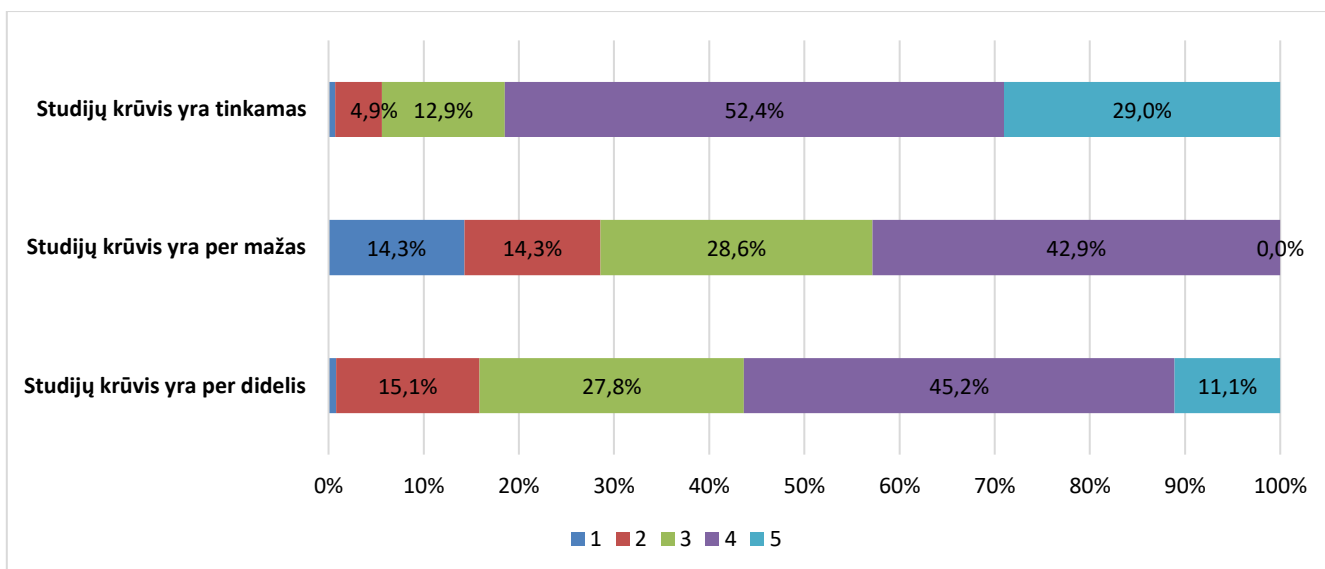
**6 pav.** Studentų pasitenkinimą studijomis įtakojančios veiksniai (kai 5 – visiškai svarbu, 1 – visiškai nesvarbu)

Vertindami savo studijų krūvį, 68,26 proc. studentų nurodė, kad jiems studijų krūvis yra tinkamas, 30,07 proc. – studijų krūvis yra per didelis, 1,67 proc. – per mažas (7 pav.).



7 pav. Studijų krūvio vertinimas

Tarp studijų krūvio vertinimo ir pasitenkinimo studijomis įverčio nustatytas statistiškai patikimas silpnas tarpusavio ryšys ( $r=0,329$ ;  $p=0,000$ ;  $p<0,05$ ). Labiau patenkinti studijomis studentai, kuriems studijų krūvis yra tinkamas (pasitenkinimo studijomis vertinimo vidurkis 4,04), mažiau patenkinti studijomis per didelį studijų krūvį turintys studentai (pasitenkinimo studijomis vertinimo vidurkis 3,51). Mažiausiai studijomis patenkinti tie studentai, kuriems studijų krūvis per mažas (pasitenkinimo studijomis vertinimo vidurkis 3,00).



8 pav. Studijų krūvis ir studentų pasitenkinimo studijomis (kai 5 – visiškai patenkintas, 1 – visiškai nepatenkintas) sąsajos

Taip pat nustatytas statistiškai patikimas silpnas tarpusavio ryšys ( $r=0,258$ ;  $p=0,000$ ;  $p<0,05$ ) tarp studijų krūvio vertinimo ir fakulteto, kuriame studentas studijuoja. Studentų, kuriems studijų krūvis tinkamas, daugiausiai yra Verslo fakultete (84,13 proc.). Studentų, kuriems studijų krūvis per didelis, daugiausiai yra Medicinos fakultete (39,81 proc.).

Studentų pasitenkinimui studijomis turi studijų organizavimo sąlygos. Studentų buvo paprašyta įvertinti teiginius 5 balų skalėje, kai 5 – visiškai sutinku, 1 – visiškai nesutinku, apie atskirus studijų

organizavimo aspektus. Pastebima, kad šiemet studijų organizavimo sąlygų vertinimas pagerėjo (1 lentelė). Studentai palankiausiai vertina sudarytas galimybes dalyvauti mobilumo programose (vidurkis 4,19), prieinamumą prie studijoms reikalingų informacijos šaltinių (vidurkis 4,02), akademinio sąžiningumo užtikrinimą (vidurkis 4,01), vyraujančią tolerancijos ir nediskriminavimo atmosferą (vidurkis 3,97), nuotolinį mokymąsi (vidurkis 3,93). Tačiau studentams išlieka ribotos galimybės individualizuoti studijų procesą (vidurkis 3,07), supažindinimas su tvarkaraščiu ir jo pakeitimais nevyksta laiku (vidurkis 3,25).

**1 lentelė. Studijų organizavimo sąlygų vertinimas.**

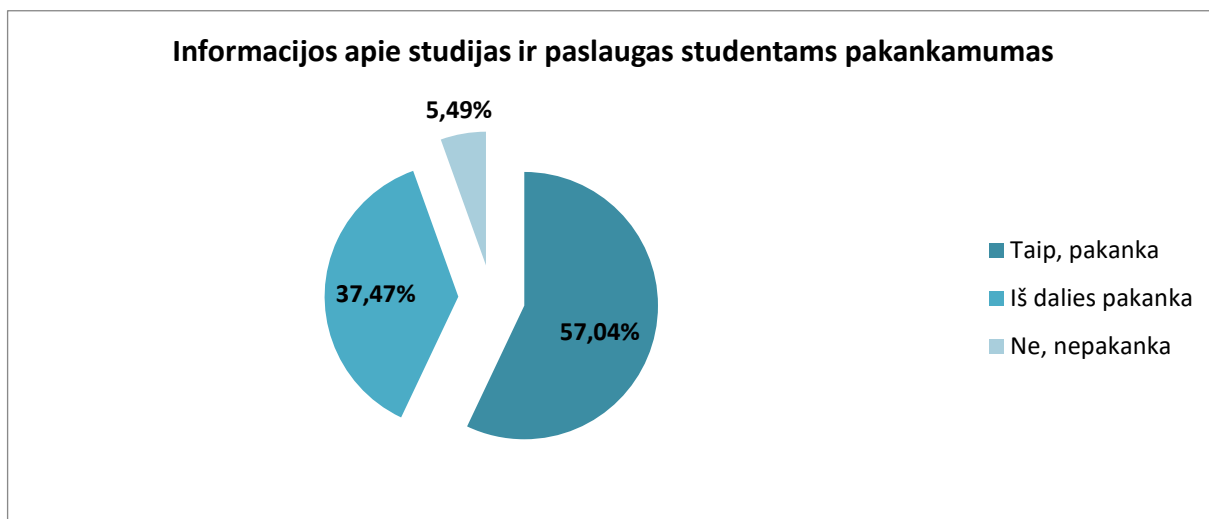
Teiginys	Vidurkis (2024)	Vidurkis (2025)	Vidurkis (2026)	Stand. nuokrypis
Supažindinimas su tvarkaraščiu ir jo pakeitimais vyksta laiku.	3,01	2,91	3,25	1,156
Studijų metu sudaroma galimybė individualizuoti studijų procesą (pvz.: pasirinkti dalį studijuojamų dalykų, studijuoti pagal individualų studijų planą ir kt.).	2,96	2,87	3,07	1,159
Esu patenkinta (-as) galimybėmis rinktis laisvai pasirenkamus dalykus.	3,44	3,19	3,55	1,065
Nuotolinis mokymasis (tiesioginės paskaitos internetu, paskaitų įrašai, mokymosi medžiaga Moodle ar kt. platformose ir kt.) organizuotas gerai.	3,79	3,77	3,93	0,962
Studijų metu esu / buvau įtrauktas į mokslinę, mokslo taikomąją, meninę veiklą (pvz., dalyvavimas tyrimuose, publikacijų su dėstytojais rengimas, bendri meniniai projektai su dėstytojais ir kt.).	3,06	3,2	3,18	1,175
Informacijos šaltiniai bibliotekoje ir duomenų bazėse tinkami studijoms, suteikta tinkama jų prieiga.	3,91	3,93	4,02	0,815
Studentams sudaromos galimybės dalyvauti mobilumo programose (pvz., Erasmus+, kituose dvišaliuose mainuose).	4,15	4,15	4,19	0,769
Kolegijoje vyrauja tolerancijos ir nediskriminavimo atmosfera.	3,7	3,74	3,97	0,917
Kolegijoje yra užtikrinamas akademinis sąžiningumas.	3,84	3,89	4,01	0,894
Praktikų organizavimas yra aiškus.	3,36	3,02	3,46	1,182
Man yra aiški apeliacijų ir skundų teikimo ir nagrinėjimo tvarka, kuria studentai gali naudotis.	2,94	3,06	3,35	1,208
Fakultete užtikrinamas grįžtamasis ryšys (viešinami ir (ar) aptariami apklausų rezultatai, vyksta apskrito stalo diskusijos, susitikimai su studentais, kt.).	3,4	3,27	3,58	1,076

Tyrimo metu nustatytas statistiškai reikšmingas vidutinio stiprumo arba silpnas ryšys tarp studentų pasitenkinimo studijomis įvertio ir studijų organizavimo sąlygų vertinimo. Vidutinis tarpusavio ryšys pasitenkinimo studijomis įvertį sieja su šiais studijų organizavimo aspektais: aiškus praktikų organizavimas ( $r=0,572$ ,  $p=0,000$ ;  $p<0,01$ ), sudarytos galimybės individualizuoti studijas ( $r=0,523$ ,  $p=0,000$ ;  $p<0,01$ ), kolegijoje vyraujanti tolerancijos ir nediskriminavimo atmosfera ( $r=0,499$ ,  $p=0,000$ ;  $p<0,01$ ), fakultete užtikrinamas grįžtamasis ryšys ( $r=0,493$ ,  $p=0,000$ ;  $p<0,01$ ), savalaikis supažindinimas su tvarkaraščiu ir jo pakeitimais ( $r=0,481$ ,  $p=0,000$ ;  $p<0,01$ ), aiški apeliacijų ir skundų teikimo ir nagrinėjimo tvarka ( $r=0,474$ ,  $p=0,000$ ;  $p<0,01$ ), užtikrinamas akademinis sąžiningumas ( $r=0,460$ ,

$p=0,000$ ;  $p<0,01$ ), gerai organizuotas nuotolinis mokymas ( $r=0,418$ ,  $p=0,000$ ;  $p<0,01$ ). Tai svarbiausi aspektai, siekiant didinti studentų pasitenkinimą studijomis.

Silpnas tarpusavio ryšys pasitenkinimo studijomis įvertį sieja su šiais studijų organizavimo aspektais: galimybe pasirinkti laisvai pasirenkamuosius dalykus ( $r=0,390$ ,  $p=0,000$ ;  $p<0,01$ ), studentų įtraukimu į taikomąją mokslo ir meno veiklą ( $r=0,349$ ,  $p=0,001$ ;  $p<0,01$ ), galimybe dalyvauti mobilumo programose ( $r=0,300$ ,  $p=0,000$ ;  $p<0,01$ ), geru prieinamumu prie studijoms reikalingų informacijos šaltinių ( $r=0,289$ ,  $p=0,000$ ;  $p<0,01$ ).

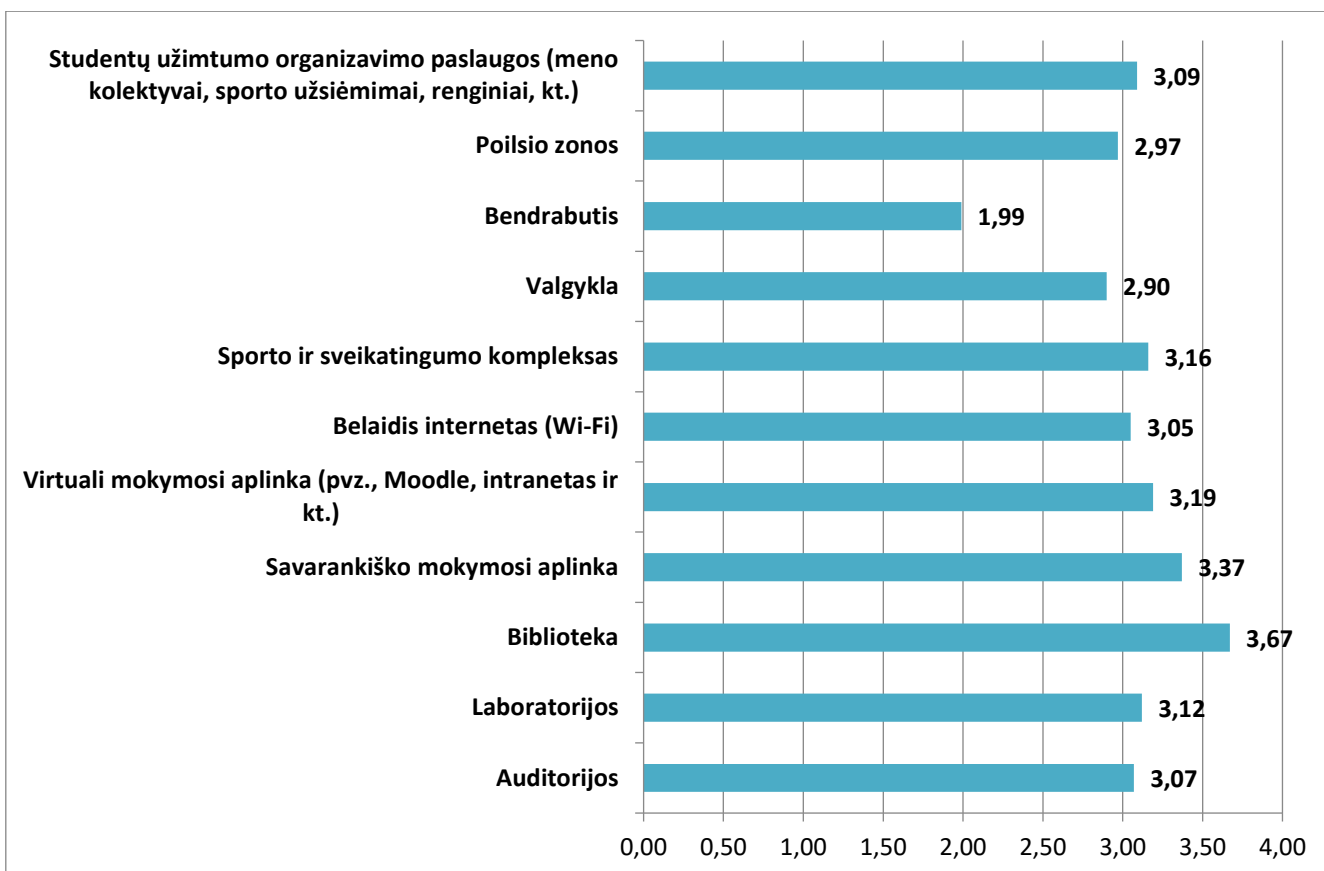
Papildomai studentų klausta, ar jiems pakanka informacijos apie studijas (apimant ir informaciją apie nuotolines studijas, jų organizavimą) bei paslaugas studentams. 57,04 proc. studentų teigia, kad jiems informacijos pakanka, 37,47 proc. studentų šios informacijos pakanka iš dalies (9 pav.).



9 pav. Informacijos apie studijas pakankamumas

Komentuojantys studentai dažniausiai teigia, kad informacija pateikiama pavėluotai arba netinkamai, vėluojantys ir dažnai besikeičiantys tvarkaraščiai apsunkina dirbančių studentų studijų ir darbo derinimą.

Studijų ir mokymosi aplinkos buvo įvardintos kaip vienas svarbiausių veiksnių, turinčių įtakos pasitenkinimui studijoms. Kolegija kasmet investuoja į studijų ir laisvalaikio sąlygų atnaujinimą. Studentai išreiškė savo nuomonę apie studijų ir laisvalaikio sąlygas Kauno kolegijoje. Buvo vertinamos auditorijos, laboratorijos, biblioteka, savarankiško mokymosi aplinka, virtuali mokymosi aplinka, belaidis internetas (Wi-Fi), sporto ir sveikatingumo kompleksas, valgykla, bendrabutis, poilsio zonos bei studentų užimtumo organizavimo paslaugos. Visos studijų aplinkos, išskyrus bendrabučius, dažniausiai vertinamos labai gerai arba gerai (10 pav.). Palankiausiai vertinama biblioteka, savarankiško mokymosi aplinka ir virtuali mokymosi aplinka.



**10 pav.** Studijų ir laisvalaikio sąlygų vertinimas (kai 1 – nepatenkinamai, 2 – patenkinamai, 3 - gerai, 4 - labai gerai)

Daugiausiai studentai naudojami ir vertino virtualią mokymosi aplinką (99,28 proc.), auditorijas (93,08 proc.), biblioteką (85,68 proc.), savarankiško mokymosi aplinką (73,27 proc.). 57,76 proc. studentų naudojami belaidžiu internetu, 56,09 proc. – Kolegijoje esančiomis poilsio zonomis, 57,28 proc. – valgyklos paslaugomis. 52,27 proc. studentų nurodė, kad naudojami laboratorijomis. Mažiausiai studentai naudojami studentų užimtumo organizavimo paslaugomis (meno kolektyvai, sporto užsiėmimai, renginiai, kt.) – 31,50 proc. 32,94 proc. studentų naudojami Sporto ir sveikatingumo komplekso paslaugomis. 28,64 proc. studentų nurodė, kad naudojami bendrabučių paslaugomis.

Studijų aplinkų ir laisvalaikio sąlygų vertinimas atskiruose fakultetuose reikšmingai nesiskiria (2 lentelė). Tik tarp fakultetų ir bibliotekos, poilsio zonų bei virtualios mokymosi aplinkos įverčių nustatytas statistiškai patikimas silpnas tarpusavio ryšys, o tarp fakultetų ir valgyklos – vidutinis ( $p < 0,05$ ).

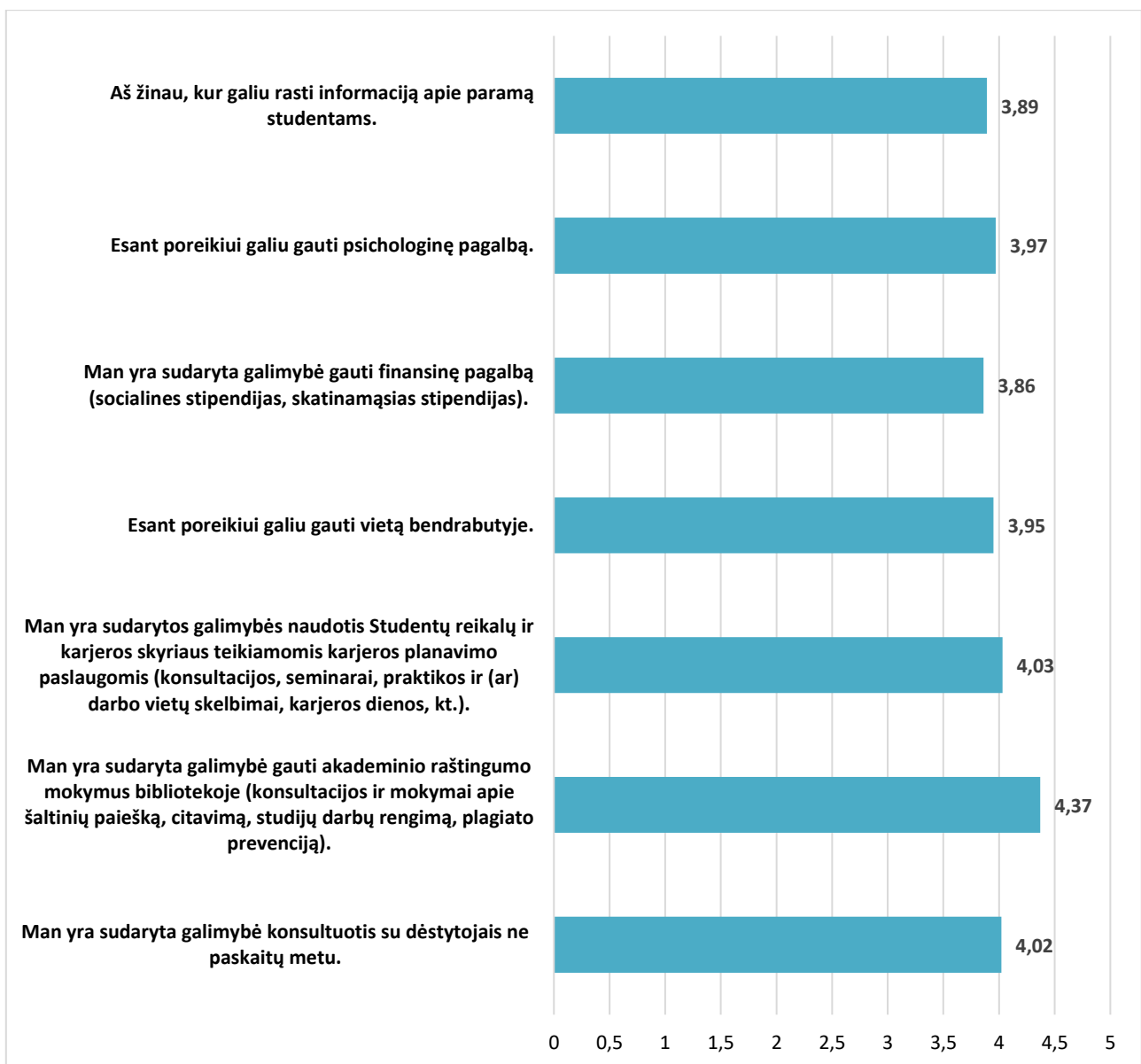
**2 lentelė. Studijų aplinkos ir laisvalaikio sąlygų vertinimas padaliniuose.**

Studijų aplinkos ir laisvalaikio sąlygos	MF Vidurkis	MUF Vidurkis	ITF Vidurkis	VF Vidurkis	ALF Vidurkis
Auditorijos	3,01	3,23	2,98	3,07	3,00
Laboratorijos	3,28	3,23	2,94	3,09	2,93
Biblioteka	3,71	3,76	3,65	3,77	3,24
Savarankiško mokymosi aplinka	3,38	3,45	3,30	3,39	3,24
Virtuali mokymosi aplinka	3,21	3,31	2,84	3,16	3,30
Belaidis internetas	3,18	3,09	2,95	3,11	2,88
Sporto ir sveikatingumo kompleksas	3,31	3,35	3,11	3,22	2,60
Valgykla	3,06	3,11	2,80	3,25	1,48
Bendrabutis	2,12	2,00	2,03	1,68	2,43
Poilsio zonos	2,83	3,11	2,97	3,29	2,54
Studentų užimtumo organizavimo paslaugos	3,00	3,37	3,00	3,12	2,94

Studentai galėjo teikti pasiūlymus dėl studijų ir laisvalaikio aplinkų tobulinimo.

Informatikos, inžinerijos ir technologijų fakulteto studentai siūlo sutvarkyti kompiuterių nesklaidumus auditorijose, atnaujinti laboratorijų įrangą, pagerinti Moodle aplinką, suteikti prieigą prie reikiamų programų, skirti dėmesį bendrabučių kokybei. Menų ir ugdymo fakultete pasigendama tinkamų poilsio zonų, geresnių maitinimo sąlygų, parkavimo vietų, anksčiau skelbiamų tvarkaraščių, daugiau informacijos apie sporto užsiėmimus, tolygesnio mokymosi krūvio, aktualių dalykų mokymo. Verslo fakulteto studentai pastebi, kad bendrabučiuose neužtikrinama tvarka ir švara, norėtų geriau izoliuotų bibliotekos savarankiško mokymosi patalpų, patogesnio sporto klubo darbo laiko, stabilesnių tvarkaraščių, atnaujintų baldų ir veikiančios įrangos kai kuriose auditorijose, daugiau poilsio vietų, aktualesnių laisvalaikio renginių. Medicinos fakulteto studentai siūlo atnaujinti įrangą (BH, OP, SMP), bendrąsias erdves. Pasigenda geresnių sąlygų bendrabučiuose, norėtų daugiau poilsio vietų, taip pat ir lauke, daugiau vietos valgykloje, viešai prieinamos klasės (Puodžių g.). Siūlo lanksčiau žiūrėti į lankomumą, anksčiau skelbti tvarkaraščius, tobulinti Moodle, peržiūrėti studijų programą (SMP). Alytaus fakulteto studentams labai trūksta valgyklos. Reikėtų poilsio zonų, patogesnių vietų savarankiškam mokymuisi, norėtų daugiau informacijos apie renginius ir laisvalaikio veiklas. Siūloma įtraukti daugiau praktinių užsiėmimų, suvienodinti Moodle klases.

Apklausoje dalyviai paramą studentams nurodė kaip vieną iš labiausiai įtakos turinčių veiksnių patenkinimui studijomis. Kolegijoje esanti paramos studentams sistema apima akademinę ir neakademinę paramą. Studentai galėjo įvertinti įvairius teiginius apie paramą. Palankiausiai įvertintos galimybės gauti akademinio raštingumo mokymus bibliotekoje (vidurkis 4,37, stand. nuokrypis 0,694). Kitos paramos rūšys taip pat vertinamos palankiai: galimybė naudotis Studentų reikalų ir karjeros skyriaus teikiamomis karjeros planavimo paslaugomis – vidurkis 4,03, stand. nuokrypis 0,874; galimybė konsultuotis su dėstytojais ne paskaitų metu – vidurkis 4,02, stand. nuokrypis 0,920; galimybė gauti psichologinę pagalbą – vidurkis 3,97, stand. nuokrypis 0,940; galimybė gauti vietą bendrabutyje – vidurkis 3,95, stand. nuokrypis 0,979; galimybė gauti finansinę pagalbą – vidurkis 3,86, stand. nuokrypis 1,198. Studentai žino, kur gali rasti informaciją apie paramą studentams (vidurkis 3,89, stand. nuokrypis 0,971). Žr. 11 pav.



11 pav. Paramos studentams vertinimas

Paramos teiginių vertinimas atskiruose fakultetuose reikšmingai nesiskiria ( $p > 0,05$ ) (3 lentelė).

**3 lentelė. Paramos studentams vertinimas padaliniuose.**

Studijų aplinkos ir laisvalaikio sąlygos	MF Vidurkis	MUF Vidurkis	ITF Vidurkis	VF Vidurkis	ALF Vidurkis
Man yra sudaryta galimybė konsultuotis su dėstytojais ne paskaitų metu.	3,87	4,16	3,91	4,17	4,00
Man yra sudaryta galimybė gauti akademinio raštingumo mokymus bibliotekoje (konsultacijos ir mokymai apie šaltinių paiešką, citavimą, studijų darbų rengimą, plagiato prevenciją).	4,30	4,41	4,43	4,42	4,27
Man yra sudarytos galimybės naudotis Studentų reikalų ir karjeros skyriaus teikiamomis karjeros planavimo paslaugomis (konsultacijos, seminarai, praktikos ir (ar) darbo vietų skelbimai, karjeros dienos, kt.).	3,85	4,08	4,12	4,06	4,13
Esant poreikiui galiu gauti vietą bendrabutyje.	4,10	3,87	3,94	3,82	3,95
Man yra sudaryta galimybė gauti finansinę pagalbą (socialines stipendijas, skatinamąsias stipendijas).	3,60	3,94	4,04	3,89	3,96
Esant poreikiui galiu gauti psichologinę pagalbą.	3,92	4,06	4,04	4,13	3,53
Aš žinau, kur galiu rasti informaciją apie paramą studentams.	3,68	3,98	3,88	3,91	4,06

Dalis studentų teiginių apie paramos galimybes nevertino, nes jomis nesinaudojo.

Taip pat studentai vertino paramos prieinamumą ir savalaikiškumą penkių balų skalėje (kai 5 – visiškai sutinku, 1 – visiškai nesutinku): reikalinga parama ir (ar) pagalba studentams yra lengvai prieinama – vidurkis 3,62 (standartinis nuokrypis 1,016), suteikiama laiku – vidurkis 3,75 (standartinis nuokrypis 0,946). Akademinuose padaliniuose reikšmingų statistinių skirtumų nėra ( $p > 0,05$ ) (4 lentelė).

**4 lentelė. Paramos studentams prieinamumo ir savalaikiškumo vertinimas.**

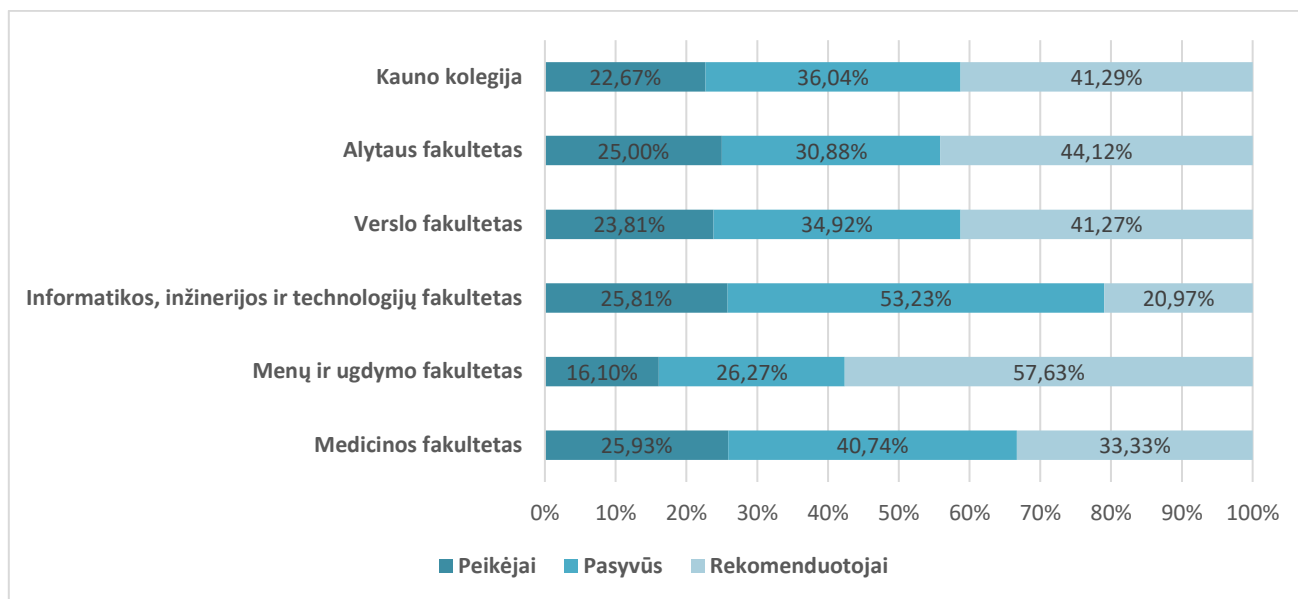
Studijų aplinkos ir laisvalaikio sąlygos	MF Vidurkis	MUF Vidurkis	ITF Vidurkis	VF Vidurkis	ALF Vidurkis
Reikalinga parama ir (ar) pagalba yra lengvai prieinama	3,26	3,76	3,87	3,65	3,71
Reikalinga parama ir (ar) pagalba yra suteikiama laiku	3,48	3,87	3,84	3,87	3,81

Tyrimo metu nustatyta, kad studentų pasitenkinimo studijomis ir reikalingos paramos prieinamumo ( $r=0,451$ ,  $p=0,000$ ;  $p < 0,01$ ) bei paramos suteikimo savalaikiškumo ( $r=0,550$ ,  $p=0,000$ ;  $p < 0,01$ ) įverčius sieja vidutinio stiprumo tarpusavio ryšys.

Kaip gerąją paramos gavimo patirtį studentai įvardina gaunamas vienkartinės, skatinamąsias stipendijas ir psichologo paslaugas. Tačiau kai kurie studentai abejoja skatinamųjų stipendijų skyrimo kriterijais.

Į studentų nuomonės tyrimą buvo įtrauktas klausimas rekomendavimo rodikliui NPS (angl. Net Promoter Score) nustatyti. Studentų buvo prašoma pateikti rekomendavimo tikimybę skalėje nuo 1 iki 10 balų, kai 1 reiškia – „visai nerekomenduočiau, 10 – „visiškai rekomenduočiau“. Remiantis atsakymais,

studentai sugrupuoti į rekomenduotojus (9–10 balų), pasyvius (7–8 balai) ir peikėjus (1–6 balai) (12 pav.).



**12 pav. Studentų pasiskirstymas pagal Kolegijos rekomendavimo įvertį**

Kolegijos rekomenduotojų grupei (rekomendavimo įvertis 9–10 balų) priskirti 41,29 proc. studentų, peikėjų grupei (rekomendavimo įvertis 1–6 balai) – 22,67 proc. studentų, pasyviųjų grupei – 36,04 proc. studentų. **Rekomendavimo rodiklis (NPS)**, kuris skaičiuojamas kaip skirtumas tarp rekomenduotojų ir peikėjų, yra **18,62 proc.** Jei NPS reikšmė lygi arba didesnė už 0, pripažįstama kaip geras rezultatas. Tarp rekomendavimo rodiklio ir akademinio padalinio nustatytas statistiškai patikimas silpnas tarpusavio ryšys ( $r=0,361$ ;  $p=0,004$ ;  $p<0,05$ ). Verslo fakultete NPS yra 17,46 proc., Informatikos, inžinerijos ir technologijų fakultete – -4,84 proc., Menų ir ugdymo fakultete – 41,53 proc., Medicinos fakultete – 7,41 proc., Alytaus fakultete – 19,12 proc.

Studijas Kauno kolegijoje studentai rekomenduotų dėl kokybiškų, išsamių, į praktiką orientuotų studijų, puikių dėstytojų.

Studentai nerekomenduotų savo studijų programos dėl per didelio ar netolygiai paskirstyto studijų krūvio, pasenusio ar nereikalingo dalykų turinio. Studentai akcentuoja nevienodą dėstytymo kokybę bei nepakankamą lankstumą dirbantiesiems studentams.

Studentams buvo sudaryta galimybė pateikti papildomus pastebėjimus / pasiūlymus dėl studijų.

Medicinos fakulteto studentai ragina optimizuoti studijų krūvį, mažinti savarankiškų darbų kieki. Norėtų stabilesnių tvarkarščių, pagalbos ieškant praktikos vietų.

Menų ir ugdymo fakultete studentai norėtų daugiau nuotolinių paskaitų, lankstesnių studijų tvarkarščių, tinkamų ir studijų programai pritaikytų patalpų. Siūlo peržiūrėti praktikos tvarką, užtikrinti dėstytojų objektyvumą, vertinimo aiškumą. Dalis apklaustųjų studijų kokybe yra visiškai patenkinti.

Informatikos, inžinerijos ir technologijų fakulteto studentai siūlo gerinti dėstytymo kokybę, norėtų daugiau praktinių užsiėmimų.

Verslo fakulteto studentai siūlo mažinti savarankiškų darbų krūvį, atsiskaitymus grupėse, norėtų įtrauktesnio dėstymo.

Alytaus fakulteto studentai siūlo trumpinti sesijas, dažniau organizuoti paskaitas nuotoliniu būdu, daryti jų įrašus, atsisakyti profesijai neaktualaus turinio.

## Rezultatų apibendrinimas

1. Tyrimas atskleidė, kad 50,12% studentų yra patenkinti studijomis, 23,15% – visiškai patenkinti, 17,66% – nei patenkinti, nei nepatenkinti, o 9,07% Kauno kolegijos studentų nurodė esantys nepatenkinti arba visiškai nepatenkinti studijomis. Studentų pasitenkinimo studijomis Kauno kolegijoje vidurkis penkių balų skalėje (kai 5 – visiškai patenkintas, 1 – visiškai nepatenkintas) siekia 3,86 balo.

2. Studentai nurodė, kad svarbiausi veiksniai, turintys įtakos pasitenkinimui studijomis yra: studijų kokybė; studijų krūvis; studijų ir mokymosi aplinkos; galimybė mokytis nuotoliniu būdu; parama studentams; vyraujanti tolerancijos ir nediskriminavimo atmosfera. Mažiausiai įtakos pasitenkinimui studijomis turi: galimybė lankyti sporto užsiėmimus; studentų laisvalaikio ir užimtumo organizavimas; galimybė dalyvauti mobilumo programose, galimybė dalyvauti mokslo taikomojoje veikloje.

3. 68,26 proc. studentų nurodė, kad jiems studijų krūvis yra tinkamas, 30,07 proc. – studijų krūvis yra per didelis, 1,67 proc. – per mažas. Nustatyta, kad labiau patenkinti studijomis yra studentai, kuriems studijų krūvis yra tinkamas.

4. Pastebima, kad šiemet studijų organizavimo sąlygų vertinimas pagerėjo. Studentai palankiausiai vertina sudarytas galimybes dalyvauti mobilumo programose, prieinamumą prie studijoms reikalingų informacijos šaltinių, akademinio sąžiningumo užtikrinimą, vyraujančią tolerancijos ir nediskriminavimo atmosferą, nuotolinį mokymąsi. Tačiau studentams išlieka ribotos galimybės individualizuoti studijų procesą, supažindinimas su tvarkaraščiu ir jo pakeitimais nevyksta laiku.

5. 57,04 proc. antro ir aukštesnio kurso studentų pakanka informacijos apie studijas ir paslaugas studentams. Komentuojantys studentai dažniausiai teigia, kad informacija pateikiama pavėluotai arba netinkamai, vėluojantys ir dažnai besikeičiantys tvarkaraščiai apsunkina dirbančių studentų studijų ir darbo derinimą.

6. Studijų ir laisvalaikio aplinkos, išskyrus bendrabučius, Kolegijoje dažniausiai vertinamos labai gerai arba gerai. Palankiausiai vertinama biblioteka, savarankiško mokymosi aplinka ir virtuali mokymosi aplinka. Mažiausiai studentai naudojami studentų užimtumo organizavimo paslaugomis (meno kolektyvai, sporto užsiėmimai, renginiai, kt.), Sporto ir sveikatingumo komplekso ir bendrabučių paslaugomis.

7. Analizuojant paramos rūšių vertinimo įverčius penkių balų skalėje (kai 5 – visiškai sutinku, 1 – visiškai nesutinku) nustatyta, kad studentai palankiausiai vertina galimybes gauti akademinio raštingumo mokymus bibliotekoje. Kaip gerąją paramos gavimo patirtį studentai įvardina gaunamas vienkartinės, skatinamąsias stipendijas ir psichologo paslaugas.

8. Kolegijos rekomendavimo rodiklis (NPS) yra 18,62 proc. Tarp rekomendavimo rodiklio ir akademinio padalinio nustatytas statistiškai patikimas silpnas tarpusavio ryšys. Aukščiausias rekomendavimo rodiklis yra Menų ir ugdymo fakultete – 41,53 proc., žemiausias – Informatikos, inžinerijos ir technologijų fakultete – -4,84 proc.

9. Aukštesnio kurso studentų apklausoje ypač išryškėjo poreikis ieškoti galimybių studijų ir darbo suderinamumui.