AUKŠTESNIŲ KURSŲ STUDENTŲ APKLAUSOS REZULTATAI

2024 m.

KAUNO KOLEGIJA
MENŲ IR UGDYMO FAKULTETAS

Vykdymo laikas:

2024 m. kovo 25 d. – balandžio 29 d.

Tikslas:

išsiaiškinti 2024-2025 m. m. II, III ir IV kursų studentų, išskyrus baigiamąjį kursą, požiūrį į sudarytas studijų sąlygas ir įvertinti bendrą pasitenkinimą studijomis.

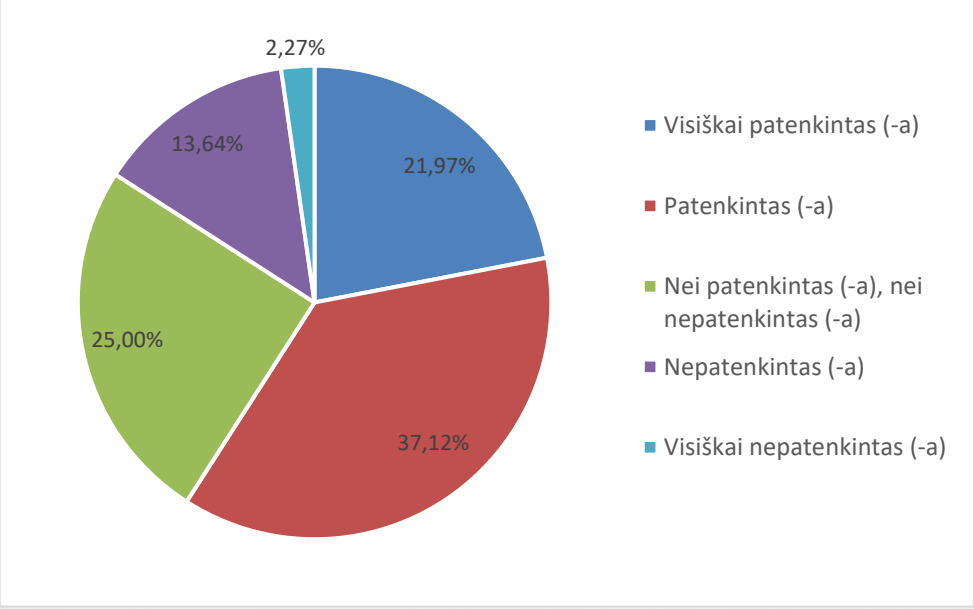
.

Tyrimo metodas:

anketinė apklausa (rinkti kiekybinio ir kokybinio pobūdžio empiriniai duomenys). Apklausa vykdyta elektroninėje erdvėje, naudojant *LimeSurvey* apklausų sistemą. Duomenys apdoroti naudojant *SPSS 29 for Windows* programą.

Rezultatai:

59 proc. apklausoje dalyvavusių studentų teigia esantys patenkinti studijomis, beveik 16 proc. – nepatenkinti (žr. 1 pav.). Studentų nuomone, didžiausią įtaką pasitenkinimui studijomis daro studijų kokybė, studijų krūvis, galimybė mokytis nuotoliniu būdu bei studijų ir mokymosi aplinkos. Mažiausią įtaką daro galimybė lankyti sporto užsiėmimus, studentų laisvalaikio ir užimtumo organizavimas bei galimybė dalyvauti mobilumo programose (žr. 1 lentelę). 56,8 proc. respondetnų skundžiasi per dideliu studijų krūviu. Nebuvo nė vieno studento, kuris teigtų, kad krūvis per mažas. Studentų pasitenkinimo studijomis Menų ir ugdymo fakultete vidurkis penkių balų skalėje (kai 5 – visiškai patenkintas, 1 – visiškai nepatenkintas) siekia 3,63 balo (Kauno kolegijos vidurkis - 3,60 balo).



1 pav. Studentų pasitenkinimo studijomis vertinimas

1 lentelė. Studentų vertinimas, kokie veiksniai daro didžiausią įtaką pasitenkinimui studijomis

	labai turi įtakos	turi įtakos	nei turi, nei neturi įtakos	neturi įtakos	visiškai neturi įtakos	Vidurkis
	5	4	3	2	1	
Studijų kokybė	64,39%	28,79%	5,30%	1,52%	0,00%	4,56
Studijų krūvis	56,06%	37,12%	4,55%	2,27%	0,00%	4,47
Galimybė pasirinkti laisvai pasirenkamus dalykus	30,30%	31,06%	21,97%	11,36%	5,30%	3,70
Galimybė mokytis nuotoliniu būdu	69,70%	17,42%	5,30%	4,55%	3,03%	4,46
Galimybė dalyvauti mokslo taikomojoje veikloje	12,12%	38,64%	33,33%	7,58%	8,33%	3,39
Galimybė naudotis bibliotekos paslaugomis ir įvairiais ištekliais	34,85%	37,88%	15,91%	7,58%	3,79%	3,92
Galimybė dalyvauti mobilumo programose (pvz., Erasmus+, kituose dvišaliuose mainuose)	12,12%	21,21%	28,03%	19,70%	18,94%	2,88
Kolegijoje vyraujanti tolerancijos ir nediskriminavimo atmosfera	46,21%	31,82%	16,67%	3,79%	1,52%	4,17
Akademinio sąžiningumo užtikrinimas	41,67%	31,06%	18,18%	7,58%	1,52%	4,04
Parama studentams	46,21%	29,55%	16,67%	4,55%	3,03%	4,11
Studijų ir mokymosi aplinkos	53,03%	30,30%	11,36%	5,30%	0,00%	4,31
Galimybė lankyti sporto užsiėmimus	6,82%	15,15%	28,79%	21,21%	28,03%	2,52
Studentų laisvalaikio ir užimtumo organizavimas	10,61%	18,94%	26,52%	21,97%	21,97%	2,74

Studentų pasitenkinimui studijomis įtakos turi studijų organizavimo sąlygos. Studentų buvo paprašyta įvertinti teiginius 5 balų skalėje, kai 5 – visiškai sutinku, 1 – visiškai nesutinku, apie atskirus studijų organizavimo aspektus (žr. 2 lentelę). Studentai palankiausiai vertina sudarytas galimybes dalyvauti mobilumo programose, prieinamumą prie studijoms reikalingų informacijos šaltinių, akademinio sąžiningumo užtikrinimą, vyraujančią tolerancijos ir nediskriminavimo atmosferą. Tačiau studentams išlieka ribotos galimybės individualizuoti studijas, studentai yra ribotai įtraukiami į mokslo taikomąją, meninę veiklą, supažindinimas su tvarkaraščiu ir jo pakeitimais nevyksta laiku.

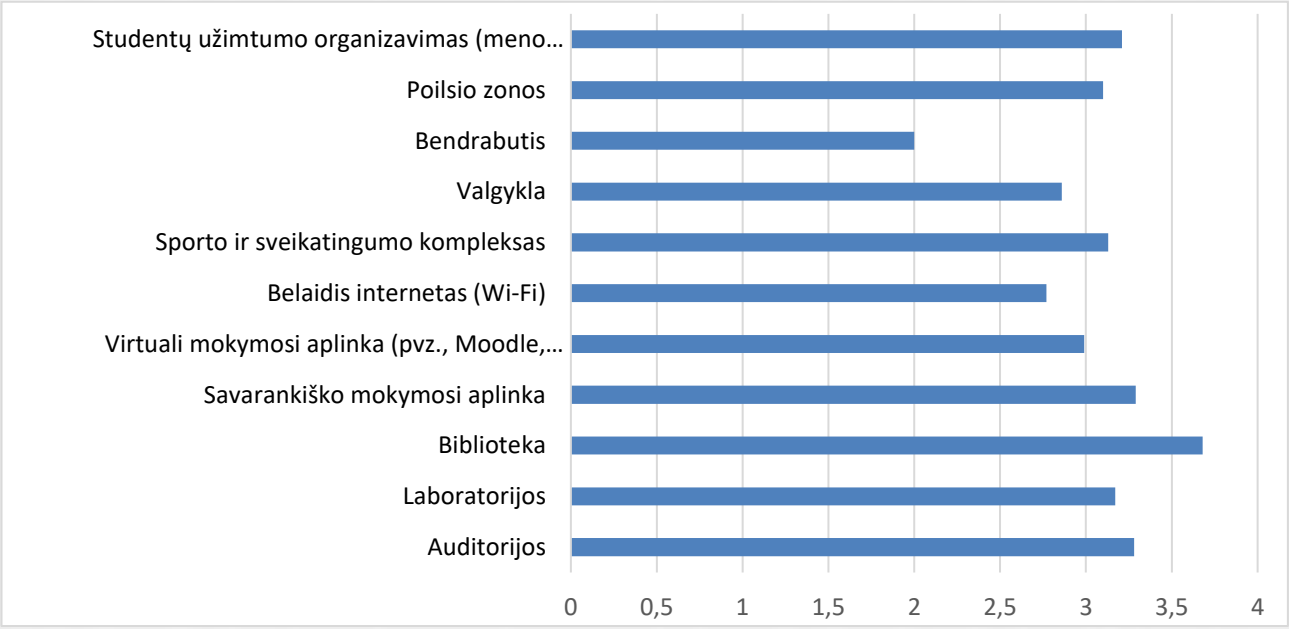
2 lentelė. Studentų nuomonė apie studijų organizavimą Kauno kolegijoje

	Visiškai sutinku	Sutinku	Iš dalies sutinku	Nesutinku	Visiškai nesutinku	Neatsakė	Vidurkis
	5	4	3	2	1	-	
Supažindinimas su tvarkaraščiu ir jo pakeitimais vyksta laiku	13,64%	25,76%	21,97%	25,00%	13,64%	0,00%	3,01
Studijų metu sudaroma galimybė individualizuoti studijų procesą	8,33%	25,76%	23,48%	16,67%	12,12%	13,64%	3,02
Esu patenkinta (-as) galimybėmis rinktis laisvai pasirenkamus dalykus	11,36%	25,76%	16,67%	16,67%	11,36%	18,18%	3,11
Nuotolinis mokymasis (tiesioginės paskaitos internetu, paskaitų įrašai, mokymosi medžiaga Moodle ar kt. platformose ir kt.) organizuotas gerai	32,58%	28,03%	19,70%	12,88%	6,82%	0,00%	3,67
Studijų metu esu / buvau įtrauktas į mokslinę, mokslo taikomąją, meninę veiklą (pvz., dalyvavimas tyrimuose, publikacijų su	9,85%	20,45%	24,24%	12,88%	11,36%	21,21%	3,06

dėstytojais rengimas, bendri meniniai projektai su dėstytojais ir kt.)							
Informacijos šaltiniai bibliotekoje ir duomenų bazėse tinkami studijoms, suteikta tinkama jų prieiga	29,55%	40,91%	18,94%	2,27%	0,00%	8,33%	4,07
Studentams sudaromos galimybės dalyvauti mobilumo programose (pvz., Erasmus+, kituose dvišaliuose mainuose)	28,79%	40,15%	13,64%	0,76%	0,76%	15,91%	4,14
Kolegijoje vyrauja tolerancijos ir nediskriminavimo atmosfera	28,79%	33,33%	19,70%	5,30%	4,55%	8,33%	3,83
Kolegijoje yra užtikrinamas akademinis sąžiningumas	27,27%	40,15%	16,67%	6,82%	2,27%	6,82%	3,89
Praktikų organizavimas yra aiškus	15,91%	25,00%	33,33%	13,64%	10,61%	1,52%	3,22
Man yra aiški apeliacijų ir skundų teikimo ir nagrinėjimo tvarka, kuria studentai gali naudotis	10,61%	21,97%	14,39%	15,91%	8,33%	28,79%	3,15
Fakultete užtikrinamas grįžtamasis ryšys	15,15%	27,27%	19,70%	10,61%	9,09%	18,18%	3,35

Papildomai studentų klausta, ar jiems pakanka informacijos apie studijas, taip pat ir nuotolines, bei paslaugas studentams. 48,48 proc. studentų teigia, kad jiems informacijos pakanka, 43,94 proc. studentų šios informacijos pakanka iš dalies. Komentuojantys studentai teigia, kad pagrindiniai trūkumai susiję su vėluojančia informacija apie tvarkaraščius, nepakankama informacija apie praktikas.

Studijų ir mokymosi aplinkos buvo įvardintas kaip vienas svarbiausių veiksnių, turinčių įtakos pasitenkinimui studijoms. Kolegija kasmet investuoja į studijų ir laisvalaikio sąlygų atnaujinimą. Studentai išreiškė savo nuomonę apie studijų ir laisvalaikio sąlygas Kauno kolegijoje. Buvo vertinamos auditorijos, laboratorijos, biblioteka, savarankiško mokymosi aplinka, virtuali mokymosi aplinka, belaidis internetas (Wi-Fi), sporto ir sveikatingumo kompleksas, valgykla, bendrabutis, poilsio zonos bei studentų užimtumo organizavimo paslaugos. Visos studijų aplinkos, išskyrus bendrabučius, vertinamos dažniausiai labai gerai ir gerai (žr. 2 pav.). Palankiausiai vertinama biblioteka, auditorijos, savarankiško mokymosi aplinka, studentų užimtumo organizavimo paslaugos (meno kolektyvai, sporto užsiėmimai, renginiai ir kt.).



2 pav. Studijų ir laisvalaikio sąlygų vertinimas

Studentai galėjo teikti pasiūlymus dėl studijų ir laisvalaikio aplinkų tobulinimo. Studentai norėtų, kad informacija apie tvarkaraščius, praktiką, renginius ir kt. būtų pranešama kuo anksčiau, nes tai padėtų suderinti studijas su darbu ir laisvalaikiu. Taip pat siūloma įsteigti valgyklą Menų akademijoje. Nemaža dalis studentų ragina renovuoti bendrabučius ir gerinti sąlygas juose. Taip pat siūloma atnaujinti studijų programas, gerinti dėstymo kokybę, koreguoti krūvius. Norima daugiau nuotolinio mokymosi galimybių.

Apklausos dalyviai paramą studentams nurodė kaip vieną iš labiausiai įtakos turinčių veiksnių pasitenkinimui studijomis. Kolegijoje esanti paramos studentams sistema apima akademinę ir neakademinę paramą. Fakulteto studentai galėjo įvertinti įvairius teiginius apie paramą. Palankiausiai įvertintos galimybės gauti akademinio raštingumo mokymus, galimybė naudotis Studentų reikalų ir karjeros skyriaus teikiamomis karjeros planavimo paslaugomis. Studentai žino, kur gali rasti informaciją apie paramą studentams (žr. 3 lentelę).

3 lentelė. Paramos studentams vertinimas

	Visiškai sutinku	Sutinku	Nei sutinku, nei nesutinku	Nesutinku	Visiškai nesutinku	Negaliu atsakyti / Nesusidūriau	Vidurkis
	5	4	3	2	1	-	
Man yra sudaryta galimybė konsultuotis su dėstytojais ne paskaitų metu.	34,09%	34,85%	15,15%	4,55%	3,79%	7,58%	3,98
Man yra sudaryta galimybė gauti akademinio raštingumo mokymus bibliotekoje (konsultacijos ir mokymai apie šaltinių paiešką, citavimą, studijų darbų rengimą, plagiato prevenciją).	42,42%	31,06%	6,82%	0,76%	0,76%	18,18%	4,39
Man yra sudarytos galimybės naudotis Studentų reikalų ir karjeros skyriaus teikiamomis karjeros planavimo paslaugomis (konsultacijos, seminarai, praktikos ir (ar) darbo vietų skelbimai, karjeros dienos, kt.).	19,70%	23,48%	5,30%	3,03%	2,27%	46,21%	4,03
Esant poreikiui galiu gauti vietą bendrabutyje.	6,82%	10,61%	3,79%	1,52%	2,27%	75,00%	3,73
Man yra sudaryta galimybė gauti finansinę pagalbą (socialines stipendijas, skatinamąsias stipendijas).	26,52%	18,18%	5,30%	5,30%	6,06%	38,64%	3,88
Esant poreikiui galiu gauti psichologinę pagalbą.	15,91%	13,64%	4,55%	3,79%	2,27%	59,85%	3,92
Aš žinau, kur galiu rasti informaciją apie paramą studentams.	28,03%	35,61%	7,58%	2,27%	1,52%	25,00%	4,15

Taip pat studentai vertino paramos prieinamumą ir savalaikiškumą penkių balų skalėje (kai 5 – visiškai sutinku, 1 – visiškai nesutinku): reikalinga parama ir (ar) pagalba studentams yra lengvai prieinama – vidurkis 3,67 (Kauno kolegijos vidurkis – 3,57), suteikiama laiku – vidurkis 3,63 (Kauno kolegijos - 3,58).

Į studentų nuomonės tyrimą buvo įtrauktas klausimas rekomendavimo rodikliui NPS (angl. Net Promoter Score) nustatyti. Studentų buvo prašoma pateikti rekomendavimo tikimybę skalėje nuo 1 iki 10 balų, kai 1 reiškia – „visai nerekomenduočiau, 10 – „visiškai rekomenduočiau“. Menų ir ugdymo fakulteto rekomenduotojų grupei (rekomendavimo įvertis 9—10 balų) priskirti 40,15 proc. studentų (Kauno kolegijos rodiklis – 29,3 proc.), peikėjų grupei (rekomendavimo įvertis 1—6 balai) – 31,06 proc. (Kauno kolegijos – 32,33 proc.) studentų, pasyviųjų grupei – 28,79 proc. (Kauno kolegijos – 38,37 proc.) studentų. **Rekomendavimo rodiklis (NPS),** kuris skaičiuojamas kaip skirtumas tarp rekomenduotojų ir peikėjų, yra **9,09 proc.** (Kauno kolegijos - -3,02 proc.). NPS reikšmė lygi arba didesnė už 0, pripažįstama kaip geras rezultatas.

Apibendrinti apklausos rezultatų duomenys buvo aptarti Menų ir ugdymo fakulteto dekanato metu, persiųsti Pedagogikos katedros, Socialinio darbo katedros vedėjoms, Kalbų centro ir Menų akademijos vadovėms susipažinimui ir probleminių situacijų aptarimui su bendruomenės nariais.