



Baigiamojo kurso studentų apklausos rezultatai

(institucinis lygmuo)

KAUNAS, 2024

TURINYS

Tyrimo organizavimas	3
Duomenys apie respondentus	4
Tyrimo rezultatai	5
Rezultatų apibendrinimas	16

Tyrimo organizavimas

Kauno kolegijos Strateginio planavimo ir kokybės valdymo skyrius vykdė 2023–2024 m. m. paskutinio kurso studentų apklausą. Apklausos tikslas – išsiaiškinti, ar studentų pasirinktos studijos per visą studijų laikotarpį Kolegijoje atitiko lūkesčius, ar studentai jaučiasi pasirengę darbo rinkai.

Tyrimo vykdymo laikotarpis: 2024 m. sausio ir birželio mėnesiai.

Tyrimo tikslas: išsiaiškinti studentų lūkesčių išpildymą per visą studijų laikotarpį, studentų nuomonę apie pasirengimą darbo rinkai.

Tikslinė grupė: 2023–2024 m. m. Kauno kolegijos paskutinio kurso studentai.

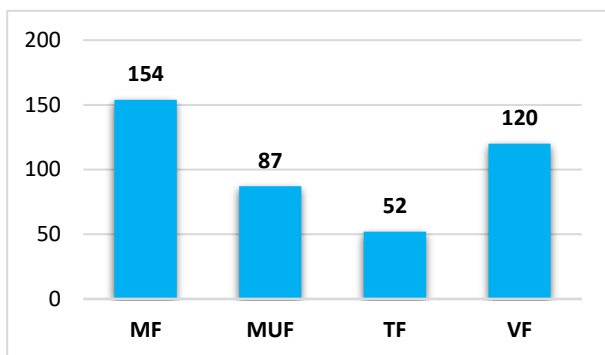
Tyrimo metodas – anketinė apklausa (rinkti kiekybinio ir kokybinio pobūdžio empiriniai duomenys). Apklausa vykdyta elektroninėje erdvėje, naudojant **LimeSurvey** apklausų sistemą. Duomenys apdoroti naudojant **SPSS 29 for Windows** programą.

Vykdamas studentų apklausą nebuvo atliekama studentų atranka, t. y. atlikta **ištisinė visų baigiamojo kurso studentų apklausa**. Kvietimai dalyvauti apklausoje buvo išsiųsti visiems šią sąlygą atitinkantiems studentams, studijuojantiems nuolatinėse ir iššęstinėse studijų formose. Kvietimai išsiųsti dviem etapais: sausio mėnesį išsiųsti 189 kvietimai studentams, baigiantiems studijas 2023–2024 m. m. rudens semestre, birželio mėnesį išsiųsti 995 kvietimai studentams, baigiantiems studijas 2023–2024 m. m. pavasario semestre. Iš viso išsiųsti **1184 pakvietimai dalyvauti apklausoje**.

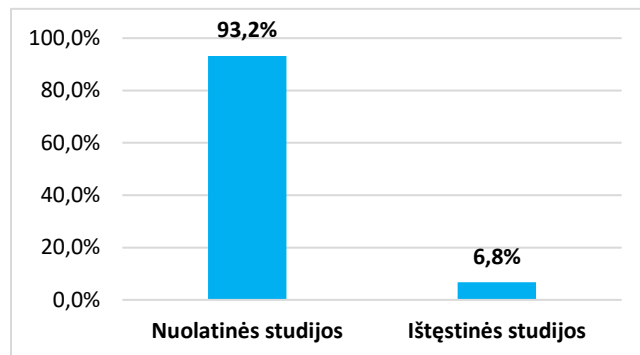
Tyrimo patikimumas. Tyrimas yra statistiškai patikimas. Imties patikimumas - 95 proc., paklaida - **3,89 proc.** Tyrimo generalinė populiacija – 1184 baigiamojo kurso studentai, iš jų: 367 studentai studijuoja Medicinos fakultete (MF), 405 – Verslo fakultete (VF), 219 – Menų ir ugdymo fakultete, 193 – Technologijų fakultete (TF). Bendras anketų grįžtamumas – 413 (**34,88 proc.**), anketų grįžtamumas padaliniuose: MF – 41,96 proc., MUF – 39,73 proc., VF – 29,63 proc., TF – 26,94 proc.

Duomenys apie respondentus

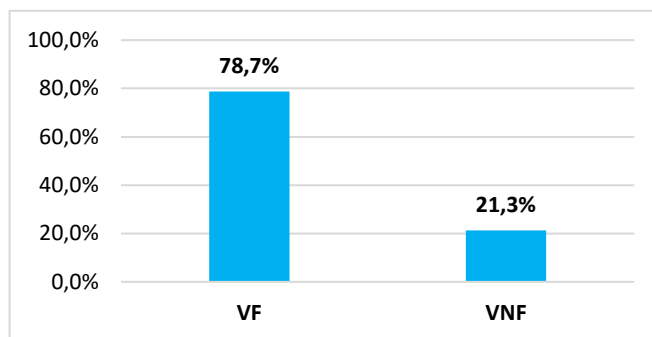
Iš viso apklausoje dalyvavo 413 studentų, iš jų: 154 (37,29 proc.) – Medicinos fakulteto studentai, 120 (29,06 proc.) – Verslo fakulteto studentų, 87 (21,07 proc.) – Menų ir ugdymo fakulteto studentai, 52 (12,59 proc.) – Technologijų fakulteto studentai. Studentų pasiskirstymas pagal studijų formą ir finansavimo pobūdį pateikiamas 2 ir 3 paveiksluose.



1 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal padalinius



2 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal studijų formą



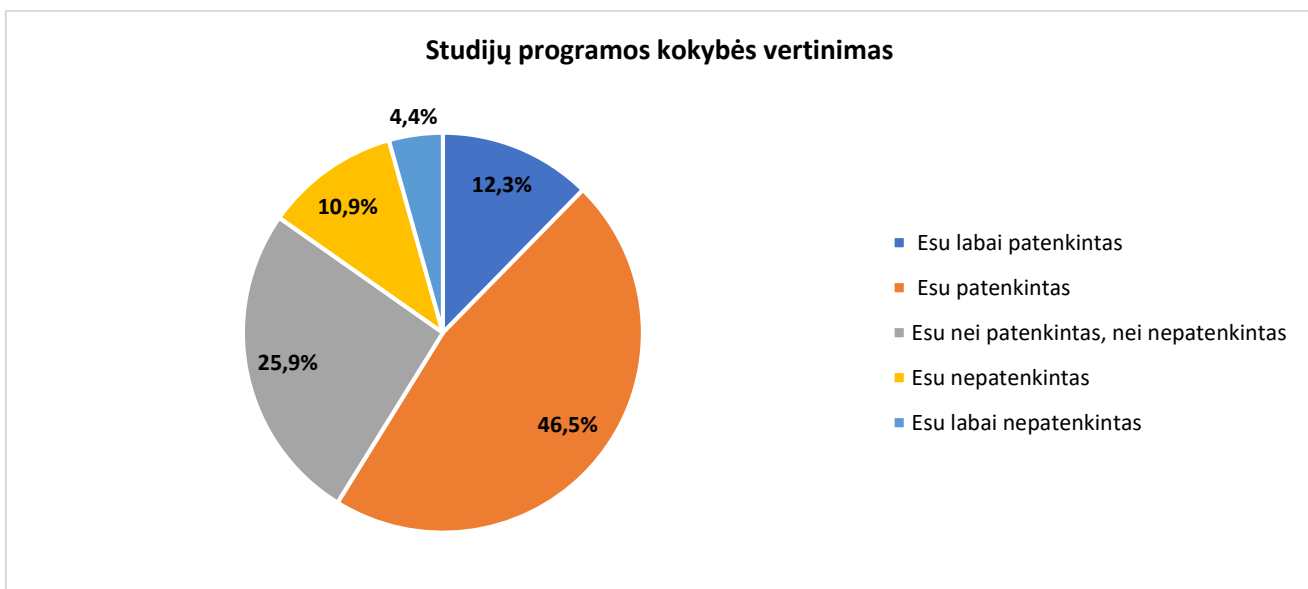
3 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal studijų finansavimo pobūdį

Įvertinus apklausos rezultatus pagal studijų programas, aktyviausi buvo Socialinio darbo (31), Bendrosios praktikos slaugos (28), Kosmetologijos (23), Kineziterapijos (18), Finansų (17), Tarptautinio verslo (15) studijų programų studentai.

Tyrimo rezultatai

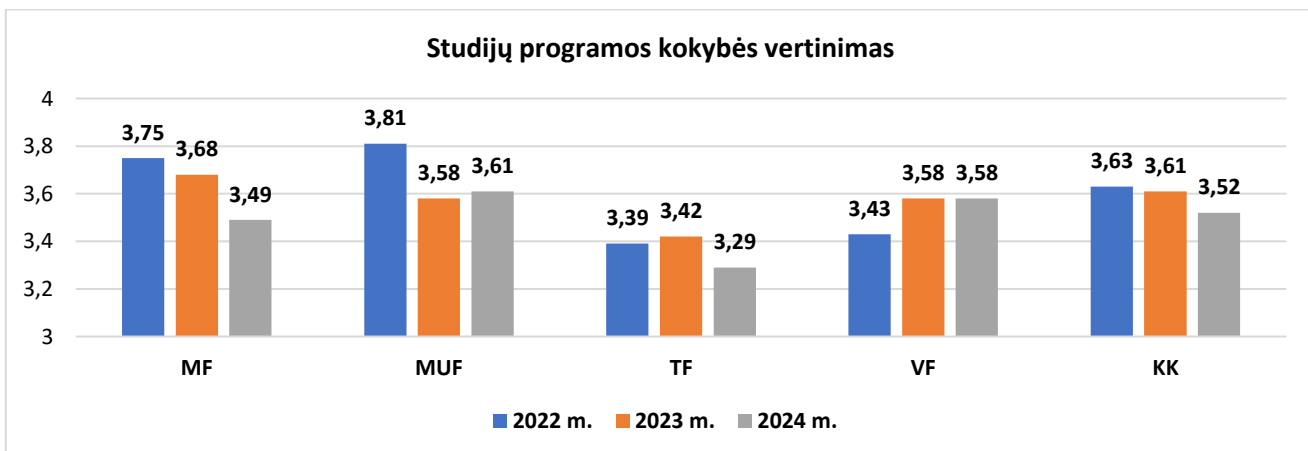
Studijų vertinimas

Baigiantis studijoms Kolegijoje, studentų buvo paprašyta įvertinti, ar jie yra patenkinti savo studijuotos studijų programos kokybe. 58,8 proc. studentų nurodė, kad jie yra labai patenkinti ir patenkinti studijų programos kokybe, 25,9 proc. studentų – nei patenkinti, nei nepatenkinti, 15,3 proc. studentų nepatenkinti ar labai nepatenkinti studijų programos kokybe (4 pav.).



4 pav. Studijų programos kokybės vertinimas

Vertinant studentų pasitenkinimą studijų programos kokybę 5 balų skalėje (kai 1 – labai nepatenkintas, 5 – labai patenkintas), Kolegijoje studijų programos kokybė vertinama 3,52 balo (standartinis nuokrypis – 0,989). Studijų programos kokybės vertinimas nepriklauso nuo akademinio padalinio ($p > 0,05$) ir mažai kito per paskutinius trejus metus (5 pav.).



5 pav. Studijų programos kokybės vertinimas padaliniuose (kai 1 – labai nepatenkintas, 5 – labai patenkintas)

Studentai komentaruose paminėjo, kad nepasitenkinimui studijų programos kokybe turėjo pasenęs, nepakankamai išsamus programų turinys, neprofesionalus kai kurių dėstytojų elgesys, kompetencijos trūkumas, įgytų praktinių įgūdžių stoka, studijų organizavimo nesklandumai. Studentai taip pat siūlė tobulinti programą, geriau subalansuoti teoriją su praktika, atnaujinti informacijos šaltinius, didinti praktikos galimybes už kolegijos ribų ir geriau pritaikyti kai kurių dalykų turinį konkrečiai specialybei.

Vertinant studijas penkių balų skalėje pagal atskirus teiginius (kai 1 – visiškai nesutinku, 5 visiškai sutinku), studentai dažniausiai sutiko su pateiktais teiginiais apie studijas (moda – 4 arba 5 priklausomai nuo teiginio). Žemiausiai įvertintas teiginys „Studijos atitiko mano lūkesčius“ (vidurkis 3,53), aukščiausiai įvertintas teiginys „Turėjau galimybę rinktis laisvai pasirenkamus dalykus“ (vidurkis 4,06). Palyginus su 2022–2023 mokslo metų baigiamojo kurso studentų apklausos rezultatais, teiginių vertinimas apie studijas išliko panašus (žr. 1 lentelę).

1 lentelė. Studijų vertinimas (kai 5 – visiškai sutinku, 1 – visiškai nesutinku)

Teiginys	Vidurkis	Mediana	Moda	Standartinis nuokrypis	Vidurčio pokytis
Studijos atitiko mano lūkesčius.	3,53	4,00	4	0,974	-0,05
Žinios ir įgūdžiai, kuriuos įgijau studijų metu yra paklausūs darbo rinkoje.	3,63	4,00	4	0,955	-0,13
Kolegijoje vyrauja tolerancijos ir nediskriminavimo atmosfera.	3,79	4,00	4	1,069	-0,13
Turėjau galimybę rinktis laisvai pasirenkamus dalykus.	4,06	5,00	5	1,261	-0,06
Studijų metu atliktos praktikos buvo naudingos.	4,01	4,00	5	0,96	0,02
Nuotolinis mokymasis (tiesioginės paskaitos internetu, paskaitų įrašai, mokymosi medžiaga Moodle ar kt. platformose ir kt.) buvo gerai organizuotas.	3,76	4,00	4	1,007	-0,1
Turėjau galimybę dalyvauti mobilumo programose (pvz., Erasmus+, kituose dvišaliuose mainuose).	3,93	4,00	5	1,165	0
Informacijos šaltiniai bibliotekoje ir duomenų bazėse bei prieiga prie informacijos šaltinių atitiko mano poreikius.	3,89	4,00	4	0,974	-0,09
Auditorijos pritaikytos studijų programai įgyvendinti.	3,86	4,00	4	1,021	-0,15
Galėjau naudotis specialia įranga, laboratorijomis ir kitomis patalpomis, atlikdamas savarankiškas užduotis.	3,62	4,00	4	1,181	-0,04
Turėjau galimybę dalyvauti mokslo taikomojoje / meninėje veikloje.	3,77	4,00	4	1,105	0,08

Analizuojant studentų pasitenkinimą studijomis pagal padalinius, dalies teiginių įvertį ir padalinį sieja statistiškai patikimas tarpusavio ryšys ($p < 0,05$), kuris yra silpnas ($r < 0,40$): *Studijos atitiko mano lūkesčius*; *Žinios ir įgūdžiai, kuriuos įgijau studijų metu yra paklausūs darbo rinkoje*; *Studijų metu atliktos*

praktikos buvo naudingos. Vidutinis ryšys ($r>0,40$) sieja su teiginiu *Turėjau galimybę rinktis laisvai pasirenkamus dalykus*. Kitų teiginių įvertis nėra susijęs su akademinio padaliniu ($p>0,05$) (žr. 2 lentelę).

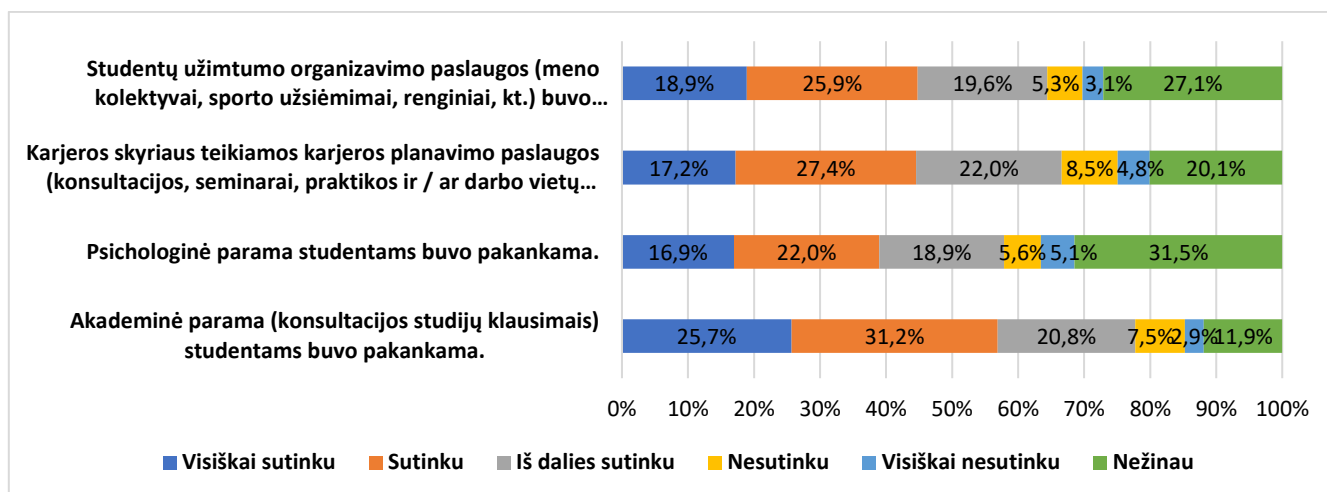
2 lentelė. Studijų vertinimas padaliniuose (kai 5 – visiškai sutinku, 1 – visiškai nesutinku)

Teiginys	Tarpusavio ryšys su padaliniu	MF	MUF	TF	VF
Studijos atitiko mano lūkesčius.	$r=0,236$, $p=0,019$; $p<0,05$	3,59	3,61	3,27	3,51
Žinios ir įgūdžiai, kuriuos įgijau studijų metu yra paklausūs darbo rinkoje.	$r=0,282$, $p=0,000$; $p<0,05$	3,91	3,68	3,29	3,39
Kolegijoje vyrauja tolerancijos ir nediskriminavimo atmosfera.	$p>0,05$	3,60	3,91	3,75	3,96
Turėjau galimybę rinktis laisvai pasirenkamus dalykus.	$r=0,471$, $p=0,000$; $p<0,05$	4,32	3,02	4,08	4,47
Studijų metu atliktos praktikos buvo naudingos.	$r=0,342$, $p=0,000$; $p<0,05$	4,27	3,95	3,65	3,88
Nuotolinis mokymasis (tiesioginės paskaitos internetu, paskaitų įrašai, mokymosi medžiaga Moodle ar kt. platformose ir kt.) buvo gerai organizuotas.	$p>0,05$	3,67	3,86	3,67	3,83
Turėjau galimybę dalyvauti mobilumo programose (pvz., Erasmus+, kituose dvišaliuose mainuose).	$p>0,05$	3,88	3,71	4,00	4,13
Informacijos šaltiniai bibliotekoje ir duomenų bazėse bei prieiga prie informacijos šaltinių atitiko mano poreikius.	$p>0,05$	4,00	4,10	3,62	3,71
Auditorijos pritaikytos studijų programai įgyvendinti.	$p>0,05$	3,75	3,93	3,77	3,98
Galėjau naudotis specialia įranga, laboratorijomis ir kitomis patalpomis, atlikdamas savarankiškas užduotis.	$p>0,05$	3,68	3,71	3,90	3,37
Turėjau galimybę dalyvauti mokslo taikomojoje / meninėje veikloje.	$p>0,05$	3,75	4,07	3,77	3,58

Tyrimo metu nustatyta, kad studentų pasitenkinimo studijų programos kokybe įvertis patikimai skiriasi priklausomai nuo atskirų studijų organizavimo sąlygų vertinimo. Stiprus tarpusavio ryšys pasitenkinimo studijų programos kokybe įvertį sieja su tuo, ar studijos atitiko studento lūkesčius ($r=0,757$, $p=0,000$; $p<0,05$). Vidutinis tarpusavio ryšys pasitenkinimo studijomis įvertį sieja su šiais teiginiais apie studijas: *Žinios ir įgūdžiai, kuriuos įgijau studijų metu yra paklausūs darbo rinkoje* ($r=0,640$, $p=0,000$; $p<0,05$); *Kolegijoje vyrauja tolerancijos ir nediskriminavimo atmosfera* ($r=0,574$, $p=0,000$; $p<0,05$); *Studijų metu atliktos praktikos buvo naudingos* ($r=0,553$, $p=0,000$; $p<0,05$); *Nuotolinis mokymasis (tiesioginės paskaitos internetu, paskaitų įrašai, mokymosi medžiaga Moodle ar kt. platformose ir kt.) buvo gerai organizuotas* ($r=0,536$, $p=0,000$; $p<0,05$); *Informacijos šaltiniai bibliotekoje ir duomenų bazėse bei prieiga prie informacijos šaltinių atitiko mano poreikius* ($r=0,454$, $p=0,000$; $p<0,05$); *Auditorijos pritaikytos studijų programai įgyvendinti* ($r=0,518$, $p=0,000$; $p<0,05$); *Galėjau naudotis specialia įranga, laboratorijomis ir kitomis patalpomis, atlikdamas savarankiškas užduotis*

($r=0,428$, $p=0,000$; $p<0,05$); *Turėjau galimybę dalyvauti mokslo taikomojoje / meninėje veikloje* ($r=0,470$, $p=0,000$; $p<0,05$). Su likusiais kitais teiginiais apie studijas sieja silpnas tarpusavio ryšys.

Taip pat studentai vertino paramos studentams bei studentų užimtumo organizavimo paslaugų pakankamumą. 56,9 proc. studentų visiškai sutinka arba sutinka, kad akademinė parama (konsultacijos studijų klausimais) studentams buvo pakankama, o 10,4 proc. studentų šiam teiginiui nepritaria. 39 proc. studentų sutinka, kad psichologinė parama studentams buvo pakankama, 10,7 proc. studentų nepritaria šiam teiginiui, o 31,5 proc. studentų negali įvertinti šio teiginio. 44,6 proc. studentų vertina, kad Karjeros skyriaus teikiamos karjeros planavimo paslaugos (konsultacijos, seminarai, praktikos ir / ar darbo vietų skelbimai, karjeros dienos, kt.) buvo pakankamos, o 13,3 proc. studentų šiam teiginiui nepritaria, o 20,1 proc. studentų negali įvertinti šio teiginio. 44,8 proc. studentų pritaria, kad studentų užimtumo organizavimo paslaugos (meno kolektyvai, sporto užsiėmimai, renginiai, kt.) buvo pakankamos, 8,5 proc. studentų šiam teiginiui nepritaria, 27,1 proc. studentų negali įvertinti šio teiginio (6 pav.).



6 pav. Paramos studentams vertinimas

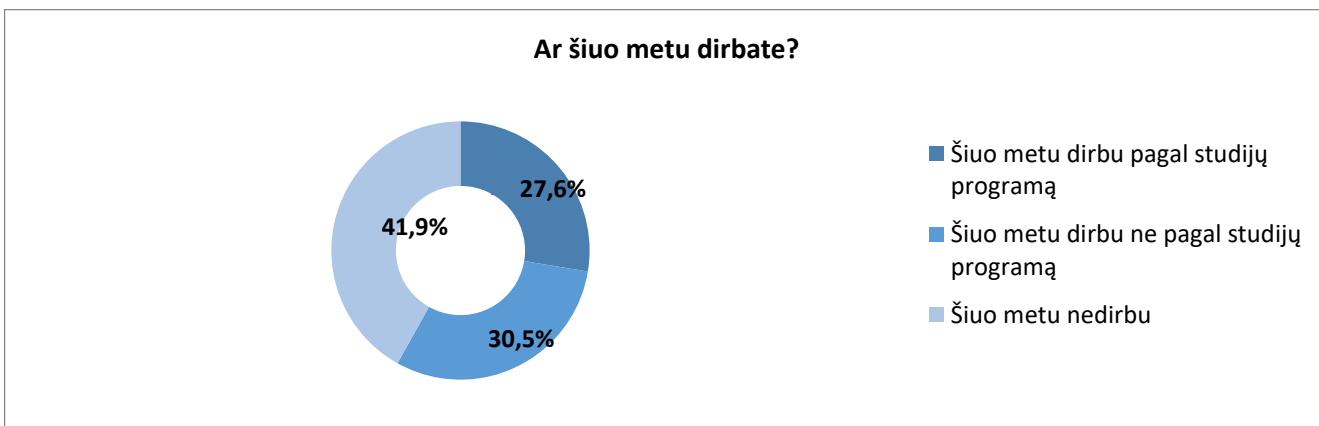
Tyrimo metu nustatyta, kad studentų pasitenkinimo studijų programos kokybe įvertis patikimai skiriasi priklausomai nuo atskirų paramos ir paslaugų studentams aspektų vertinimo, o jų tarpusavio ryšys yra vidutinis (3 lentelė).

3 lentelė. Teiginių apie paramą studentams ir teiginio patenkinimą studijų programos kokybe tarpusavio sąsajos.

Teiginys	Ar esate patenkintas studijų programos kokybe?
Akademinė parama (konsultacijos studijų klausimais) studentams buvo pakankama.	$r=0,615$, $p=0,000$; $p<0,05$
Psichologinė parama studentams buvo pakankama.	$r=0,536$, $p=0,000$; $p<0,05$
Karjeros skyriaus teikiamos karjeros planavimo paslaugos (konsultacijos, seminarai, praktikos ir / ar darbo vietų skelbimai, karjeros dienos, kt.) buvo pakankamos.	$r=0,470$, $p=0,000$; $p<0,05$
Studentų užimtumo organizavimo paslaugos (meno kolektyvai, sporto užsiėmimai, renginiai, kt.) buvo pakankamos.	$r=0,512$, $p=0,000$; $p<0,05$

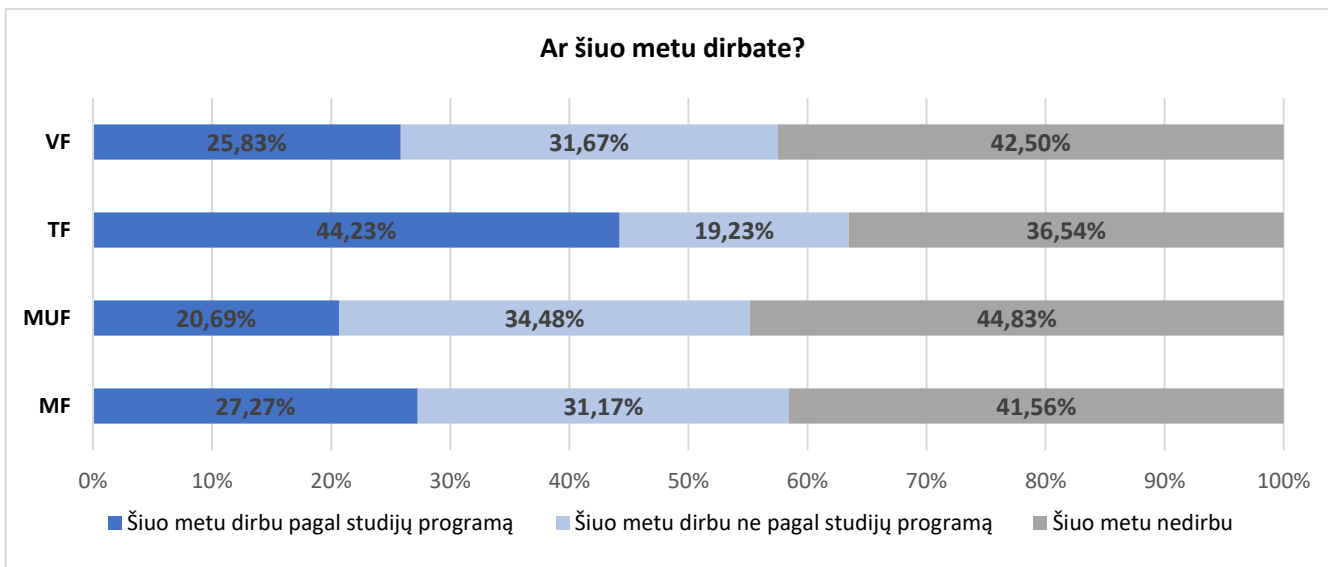
Studentų pasirengimo darbo rinkai vertinimas

Baigiantis studijoms, 58,1 proc. (2023 m. tokių buvo 55 proc.) apklaustų studentų nurodė, kad šiuo metu dirba (27,6 proc. studentų darbas yra susijęs su studijuojama studijų programa, 30,5 proc. studentų darbas nėra susijęs su studijuojama studijų programa). 41,9 proc. apklaustų studentų nurodė, kad šiuo metu nedirba (7 pav.).



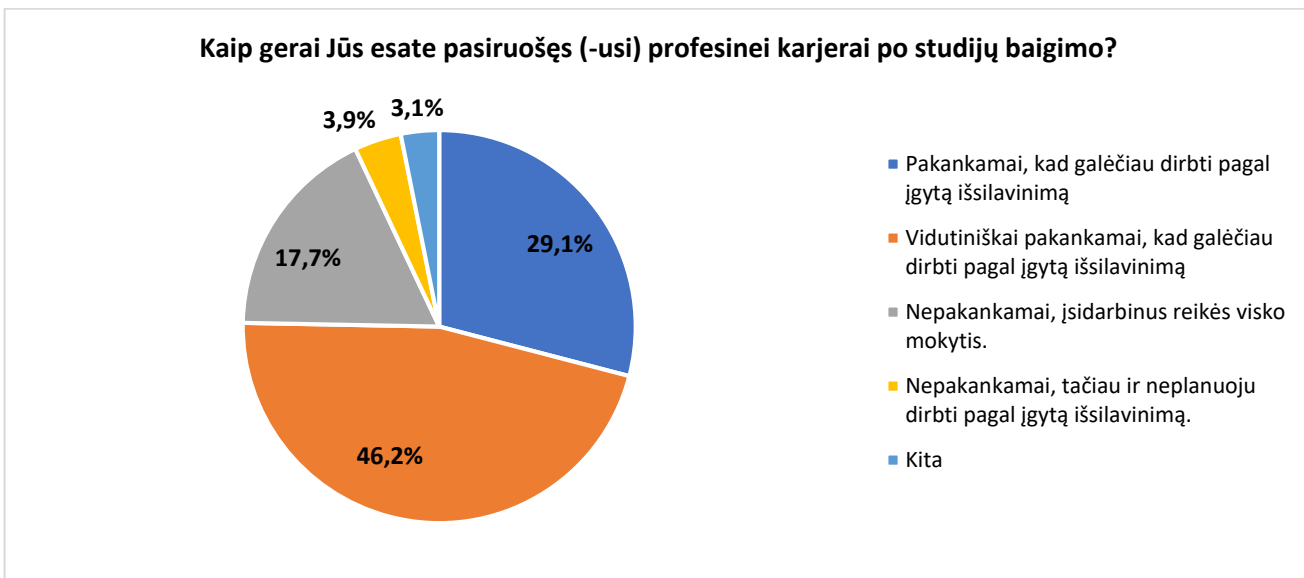
7 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal užimtumą

Daugiausiai dirbančių studentų yra Technologijų fakultete (63,46 proc.), mažiausiai – Menų ir ugdomo fakultete (55,17 proc.) (8 pav.).



8 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal užimtumą padaliniuose

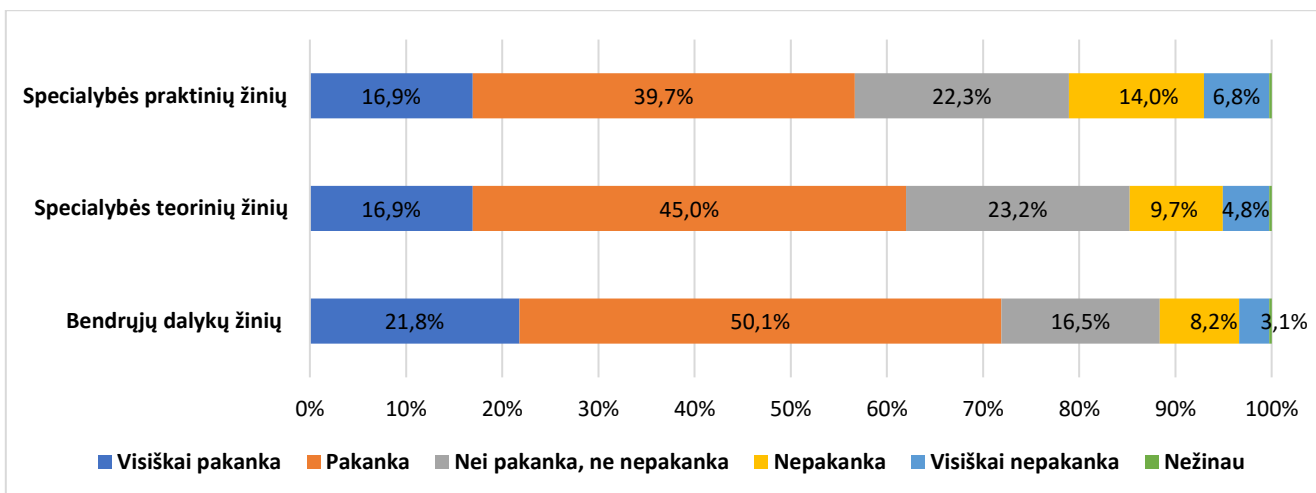
Studentų buvo klausama jų nuomonės, ar jie gerai yra pasirengę profesinei karjerai po studijų baigimo. 29,1 proc. studentų nurodė, kad yra pakankamai pasirengę, o 46,2 proc. studentų nurodė, kad jie yra vidutiniškai pakankamai pasirengę, kad galėtų dirbti pagal įgytą išsilavinimą. 17,7 proc. apklaustų studentų nuomonė, kad jie yra nepakankamai pasirengę ir įsidarbinus reikės visko mokytis (9 pav.).



9 pav. Pasirengimo profesinei karjerai po studijų baigimo vertinimas

Analizuojant studentų pasitenkinimo studijų programos kokybe ir pasirengimo darbo rinkai vertinimų sąsajas, pastebima, kad pasitenkinimas studijų programos kokybe tiesiogiai susijęs su studentų pasirengimo darbo rinkai vertinimu ir juos sieja vidutinio stiprumo ryšys ($r=0,562$, $p=0,000$; $p<0,05$).

Vertinant pasirengimą darbo rinkai, studentų paprašyta įvertinti įgytų bendrųjų dalykų ir specialybės žinių pakankamumą. 71,9 proc. studentų nurodė, kad bendrųjų dalykų žinių jiems buvo pakankamai, 62 proc. studentų pakako specialybės teorinių žinių, 56,7 proc. studentų teigia, kad jiems pakako specialybės praktinių žinių (10 pav.).

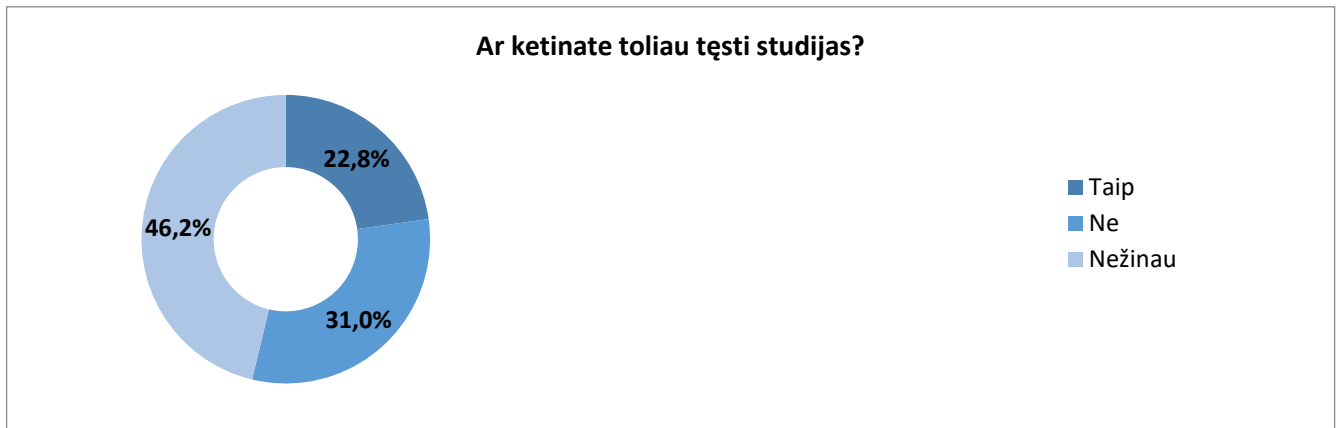


10 pav. Žinių pakankamumo vertinimas

Tyrimo metu nustatyta, kad studentų pasirengimo dirbti pagal įgytą specialybę įvertį sieja statistiškai patikimas vidutinio stiprumo tarpusavio ryšys su teiginiu apie studijų metu įgytų žinių

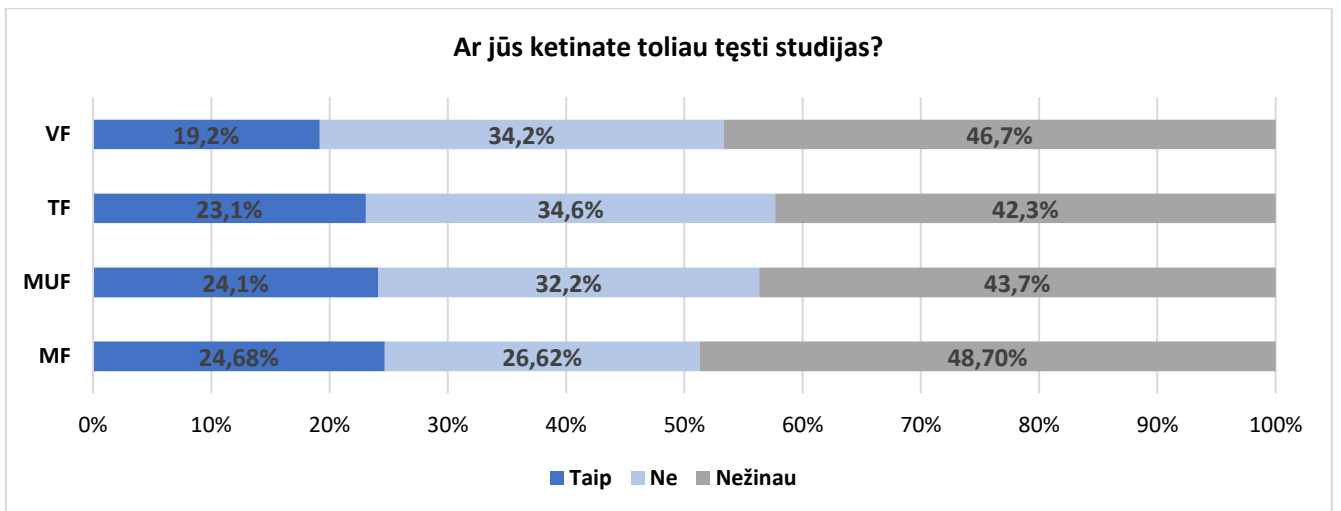
pakankamumą: bendrųjų dalykų žinių ($r=0,526$, $p=0,000$; $p<0,05$); specialybės teorinių žinių ($r=0,538$, $p=0,000$; $p<0,05$); specialybės praktinių žinių ($r=0,541$, $p=0,000$; $p<0,05$).

Toliau ketina tęsti studijas 22,8 proc. studentų. 31 proc. studentų tęsti studijų neketina, o 46,2 proc. studentų yra neapsisprendę (11 pav.). Komentaruose studentai nurodė, kad planuoja keisti studijų kryptį, siekti magistro laipsnio. Dalis studentų ketina daryti pertrauką moksle, pailsėti, vėliau nuspręsti dėl tolesnių studijų poreikio.



11 pav. Ketinimai tęsti studijas

Daugiausiai ketinančių tęsti studijas yra Medicinos fakultete (24,68 proc.), mažiausiai - Verslo fakultete (19,2 proc.). Daugiausiai neapsisprendusių dėl studijų tęstinumo poreikio yra Medicinos fakultete (48,7 proc.) (12 pav.).



12 pav. Ketinimai tęsti studijas pagal padalinius

Iššūkiai rengiant baigiamuosius darbus

Baigiamojo darbo rengimo procese studentai susidūrė su šiais iššūkiais:

- **Metodinių reikalavimų ir informacijos trūkumas.** Neaiškūs, neišsamūs, prieštaringi metodiniai reikalavimai baigiamųjų darbų rengimui. Skirtingi reikalavimai iš skirtingų dėstytojų, nepakankamas supažindinimas su akademinio raštingumu, per vėlai pateikiama svarbi informacija.

- **Atsainus vadovavimas baigiamiesiems darbams.** Nepakankamas baigiamojo darbo vadovų įsitraukimas ir pagalba, kompetencijos ir žinių trūkumas bei neatsakingumas. Prasta komunikacija, ignoravimas, netolygus dėmesys skirtingiems studentams. Tačiau dalis baigiamųjų darbų vadovų skyrė daug laiko ir teikė realias konsultacijas studentams.

- **Baigiamojo darbo temos pasirinkimas.** Studentai susidūrė su iššūkiais iškeliant ir formuluojant baigiamojo darbo temą.

- **Tinkamų informacijos šaltinių paieška.** Studentai mini, kad tam tikrais atvejais yra sudėtinga rasti naujausių, t. y. ne senesnių nei penkeri metai, informacijos šaltinių baigiamojo darbo teorinei daliai parengti.

- **Tyrimo vykdymo sunkumai.** Studentai turėjo per mažai žinių apie tyrimo metodiką, empirinio tyrimo atlikimą. Buvo sudėtinga rasti respondentų, vėlavo leidimai tyrimams.

- **Nepakankami įgūdžiai.** Statistinės analizės žinių trūkumas, sunkumai naudojant SPSS programą. Savarankiško darbo įgūdžių trūkumas, rašymo įgūdžių stoka.

- **Techniniai nesklandumai.** Iššūkiai susiję su darbo įkėlimu į sistemas, programinės įrangos prieinamumu, sunkumais naudojantis Moodle sistema, problemomis su dokumentų pildymu.

- **Laiko valdymo problemos.** Laiko trūkumas darbui atlikti. Sunkumai derinant baigiamąjį darbą su praktika, per vėlai pateikiama svarbi informacija apie terminus, trukdanti efektyviai planuoti laiką. Netinkamas laiko paskirstymas tarp skirtingų darbo etapų, teorinės ir praktinės dalies.

- **Asmeniniai / psichologiniai iššūkiai.** Motyvacijos stoka, stresas, viešojo kalbėjimo baimė.

Pasiūlymai studijų programų tobulinimui

Siekiant įvertinti studijų programos sandarą ir turinio nuoseklumą, studentų buvo klausama, ar studijų dalykų (modulių) dėstymo eiliškumas semestruose buvo nuoseklus ir logiškas. 73,85 proc. studentų pritarė, kad studijų dalykų (modulių) dėstymo eiliškumas semestruose buvo nuoseklus ir logiškas, 26,15 proc. su tuo nesutiko (13 pav.).



13 pav. Studijų dalykų / modulių nuoseklumo vertinimas

Studentai komentavo studijų dalykų nenuoseklumą. Jie akcentavo specialybės dalykų dėstymo vėlavimą – kai kurie svarbūs specialybės dalykai dėstomi per vėlai studijų programoje (pvz. gerontologija, vaikų teisių apsauga (SD); braižyba (DZ) ir kt.). Netinkamą krūvio paskirstymą - kai kurie semestrai (ypač paskutiniai) yra per daug apkrauti (pvz. per didelis krūvis trečiame kurse, ypač derinant su baigiamuoju darbu ir praktika (TV), per daug sukoncentruota į trečio kurso antrą pusmetį (OP) ir kt.). Teorijos ir praktikos nesuderinamumą (pvz. netinkamas masažų praktikos ir teorijos išdėstymas (KN), kompiuterinė grafika (OM) ir kt.). Neaktualių ar mažai susijusių su specialybe dalykų įtraukimą į programą (BH, DM, LO ir kt.). Sudėtingų dalykų dėstymą per anksti, kai studentams trūksta bazinių žinių (pvz. anglų k. dėstymas per anksti, kai dar nėra profesinių žinių (BD)). Atkreipė dėmesį į pasikartojančias dalykų temas (BD, MM, TK ir kt.).

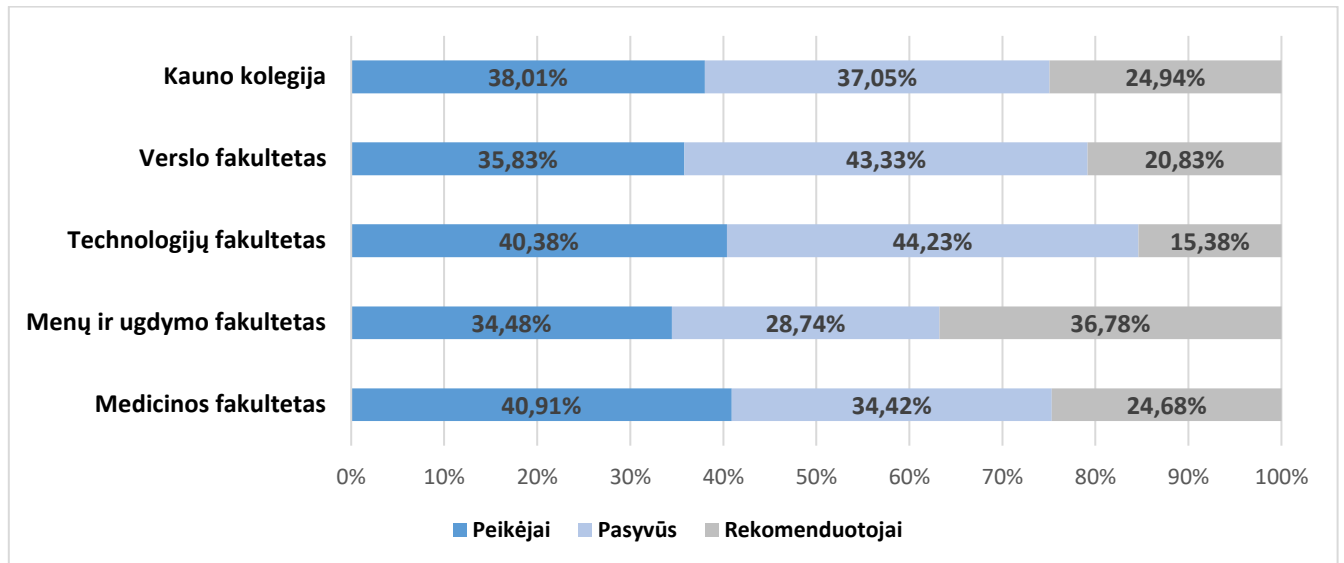
Taip pat studentai galėjo pateikti pasiūlymus, kokių papildomų temų / dalykų reikėtų jų studijų programoje, kuriems studijų dalykams reikėtų skirti daugiau laiko, o kuriems – mažiau. Dažniausiai siūloma daugiau skirti laiko specialybės dalykams, skiriant daugiau dėmesio praktiniams aspektams (žr. 1 priedą). Įvardinamos studijų programai aktualios temos, pvz.: Anglų kalboje ryšiams su visuomene - reklamos kūrimas, socialinių tinklų administravimas, Word Press programa; Bendrosios praktikos slaugoje – SPSS statistika, gestų kalba; Biomedicinos diagnostikoje – imunologiniai, biocheminiai tyrimai; Dietetikoje – mityba ir sportas; Dailės kūrinių konservavime ir restauravime – spalvotyra ir dailės istorija; Dizaine – braižyba, konstravimas; Įstaigų ir įmonių administravime – personalo valdymas, DI pritaikymas, kibernetinė sauga; Kineziterapijoje – manualinė terapija; Kosmetologijoje – blakstienų, antakių laminavimas; Logistikoje – muitinės dokumentų pildymas; Mados dizaine – drapiravimas, įvaizdžio kūrimas; Multimedijos technologijoje – garso technologijos, fotografija; Objektiniame mene – maketavimo pagrindai; Odontologinėje priežiūroje - paskaitos, kuriuose plačiau būtų pristatomi odontologiniai instrumentai, daugiau dėmesio skiriama su odontologo padėjojo profesija susijusiems dalykams; Pardavimuose ir marketinge – mokama reklama, jos praktinis mokymasis, daugiau dėmesio SEO; Pramoninio dizaino inžinerijoje – įvadas apie įmonėse naudojamas braižymo, projektavimo programas; Sistemų administravime - Microsoft 365 administravimas; Socialiniame darbe - darbas su negalią turinčiais asmenimis; Taikomojoje komunikacijoje – teksto analizavimo / suvokimo principai; Tarptautiniame versle – duomenų analitika; Turizmo ir viešbučių vadyboje – rezervavimo sistemos; kt.

Mažiau laiko siūloma skirti bendriesiems studijų dalykams (pvz., psichologijai, profesinei lietuvių kalbai, etikai, teisei, filosofijai, verslo vadybai, užsienio kalboms ir pan.), laisvai pasirenkamiesiems studijų dalykams / moduliams bei tiesiogiai su specialybe nesusijusiems dalykams.

Studentams buvo sudaryta galimybė teikti papildomus pastebėjimus dėl studijų programos kokybės. Studentai pastebi kai kurių dėstytojų kompetencijos ir etikos trūkumą, neprofesionalumą, nepakankamą pasiruošimas paskaitoms ir nepagarbų bendravimą. Taip pat siūlo atnaujinti studijų programų struktūrą ir turinį, įtraukti daugiau praktinių užsiėmimų, tolygiau paskirstyti mokymosi krūvį. Dažnai minimi organizaciniai ir komunikacijos trūkumai: vėluojanti informacija, neaiškūs, skirtingi reikalavimai, problemos su tvarkaraščiais ir grįžtamoju ryšiu. Siūloma gerinti komunikaciją tarp administracijos, dėstytojų ir studentų. Studentai norėtų tinkamesnio vadovavimo baigiamiesiems darbams ir aiškesnių metodinių nurodymų, daugiau dėmesio praktiškų organizavimui, paramos studentams finansiniais ir karjeros planavimo klausimais.

Baigiamojo kurso studentų rekomendavimo rodiklis (NPS)

Į baigiamojo kurso studentų nuomonės tyrimą buvo įtrauktas papildomas klausimas rekomendavimo rodikliui NPS (angl. Net Promoter Score) nustatyti. Studentų buvo prašoma pateikti rekomendavimo tikimybę skalėje nuo 1 iki 10 balų, kai 1 reiškia – „tikrai nerekomenduočiau“, 10 – „rekomenduočiau“. Remiantis atsakymais, studentai sugrupuoti į rekomenduotojus (9-10 balų), pasyvius (7-8 balai) ir peikėjus (1-6 balai) (14 pav.).



14 pav. Studentų pasiskirstymas pagal Kolegijos rekomendavimo įvertį

Kolegijos rekomenduotojų grupei (rekomendavimo įvertis 9-10 balų) priskirti 24,94 proc. studentų, peikėjų grupei (rekomendavimo įvertis 1-6 balai) – 38,01 proc. studentų, pasyviųjų grupei – 37,05 proc. studentų. **Rekomendavimo rodiklis (NPS)**, kuris skaičiuojamas kaip skirtumas tarp rekomenduotojų ir peikėjų, yra **-13,07 proc.** (2023 m. baigiamojo kurso studentų NPS rodiklis buvo -6,25 proc.). Kolegijos rekomendavimo rodiklis padaliniuose: Technologijų fakultete NPS yra -25 proc. (2023 m. buvo -20,74 proc.), Verslo fakultete yra -15 proc. (2023 m. buvo -6,57 proc.), Menų ir ugdymo fakultete yra 2,3 proc. (2023 m. buvo -15,56 proc.), Medicinos fakultete yra -16,23 proc. (2023 m. buvo 1,13 proc.). NPS reikšmė lygi arba didesnė už 0, pripažįstama kaip geras rezultatas. Tokia reikšmė pasiekta Menų ir ugdymo fakultete.

Rekomendavimo įvertis yra statistiškai patikimai susijęs su dauguma teiginių apie studijų sąlygų vertinimą. Stiprus ryšys yra su teiginiu „Studijos atitiko mano lūkesčius“ ($r=0,721$, $p=0,000$; $p<0,05$), vidutinio stiprumo ryšys yra su teiginiais: „Žinios ir įgūdžiai, kuriuos įgijau studijų metu yra paklausūs darbo rinkoje“ ($r=0,653$, $p=0,000$; $p<0,05$), „Kolegijoje vyrauja tolerancijos ir nediskriminavimo atmosfera“ ($r=0,570$, $p=0,000$; $p<0,05$), „Turėjau galimybę rinktis laisvai pasirenkamus dalykus“ ($r=0,413$, $p=0,000$; $p<0,05$), „Studijų metu atliktos praktikos buvo naudingos“ ($r=0,566$, $p=0,000$; $p<0,05$), „Nuotolinis mokymasis (tiesioginės paskaitos internetu, paskaitų įrašai, mokymosi medžiaga Moodle ar kt. platformose ir kt.) buvo gerai organizuotas“ ($r=0,471$, $p=0,000$; $p<0,05$), „Informacijos šaltiniai bibliotekoje ir duomenų bazėse bei prieiga prie informacijos šaltinių atitiko mano poreikius“ ($r=0,449$, $p=0,000$; $p<0,05$), „Auditorijos pritaikytos studijų programai įgyvendinti“ ($r=0,446$, $p=0,000$; $p<0,05$), „Galėjau naudotis specialia įranga, laboratorijomis ir kitomis patalpomis, atlikdamas

savarankiškas užduotis“ ($r=0,459$, $p=0,000$; $p<0,05$), „Turėjau galimybę dalyvauti mokslo taikomojoje / meninėje veikloje“ ($r=0,479$, $p=0,000$; $p<0,05$).

Prie šio klausimo buvo prašoma pakomentuoti savo vertinimo priežastis. Rekomenduotojų grupei priskiriami studentai teigia, kad studijų programos buvo tinkamos ir naudingos, dėstytojai profesionalūs, suteikiama reikiama praktinė informacija.

Pasyviųjų grupei priskiriami studentai rekomenduotų studijuoti dėl įgytų praktinių žinių, galimybių, tačiau pastebi, kad netrūksta ir organizacinių nesklandumų (trūksta informacijos, susikalbėjimo, planavimo).

Peikėjų grupei priskiriamų studentų rekomendavimo įvertinimui turėjo įtakos neaiškios perspektyvos darbo rinkoje, lūkesčių neatitinkanti studijų kokybė, prasta komunikacija tarp administracijos, dėstytojų ir studentų, studijų organizavimo nesklandumai.

Apibendrintai galima teigti, kad studentų rekomendavimo įvertis labiausiai susijęs su tuo, ar studijos atitiko studento lūkesčius ir ar jis jaučiasi pasirengęs profesinei veiklai.

Rezultatų apibendrinimas

1. Tyrimo metu buvo atskleista, kad 58,8 proc. studentų nurodė, kad jie yra labai patenkinti ir patenkinti studijų programos kokybe, 25,9 proc. studentų – nei patenkinti, nei nepatenkinti, 15,3 proc. studentų nepatenkinti ar labai nepatenkinti studijų programos kokybe. Studentų pasitenkinimo studijų programos kokybe vidurkis penkių balų skalėje (kai 1 – labai nepatenkintas, 5 – labai patenkintas) siekia 3,52 balo.

2. Studentų pasitenkinimo studijų programos kokybe įverčiui labiausiai įtakos turėjo pasenęs, nepakankamai išsamus programų turinys, neprofesionalus kai kurių dėstytojų elgesys, kompetencijos trūkumas, įgytų praktinių įgūdžių stoka, studijų organizavimo nesklandumai. Studentai taip pat siūlė tobulinti programą, geriau subalansuoti teoriją su praktika, atnaujinti informacijos šaltinius, didinti praktikos galimybes už kolegijos ribų ir geriau pritaikyti kai kurių dalykų turinį konkrečiai specialybei.

3. Vertinant paramos studentams bei studentų užimtumo organizavimo paslaugų pakankamumą, nustatyta, kad akademinė parama (konsultacijos studijų klausimais) studentams, Karjeros skyriaus teikiamos karjeros planavimo paslaugos, psichologinė parama studentams, studentų užimtumo organizavimo paslaugos buvo labiau pakankamos nei nepakankamos, arba šia parama ar paslaugomis nesinaudojama. Šių aspektų vertinimo tarpusavio ryšys su studijų programos kokybės įverčiu yra vidutinis.

4. Baigiantis studijoms, 27,6 proc. studentų darbas yra susijęs su studijuojama studijų programa, 30,5 proc. studentų darbas nėra susijęs su studijuojama studijų programa, 41,9 proc. apklaustų studentų nedirba. Baigus studijas Kolegijoje, 22,8 proc. studentų toliau ketina tęsti studijas, o 46,2 proc. studentų yra neapsisprendę.

5. Studentų pasitenkinimas studijų programos kokybe tiesiogiai susijęs su studentų pasirengimo darbo rinkai vertinimu. 29,1 proc. studentų nurodė, kad yra pakankamai pasirengę, o 46,2 proc. studentų nurodė, kad jie yra vidutiniškai pakankamai pasirengę, kad galėtų dirbti pagal įgytą išsilavinimą. 17,7 proc. apklaustų studentų nuomonė, kad jie yra nepakankamai pasirengę ir įsidarbinus reikės visko mokytis.

6. 71,9 proc. studentų nurodė, kad bendrųjų dalykų žinių jiems buvo pakankamai, 62 proc. studentų pakako specialybės teorinių žinių, 56,7 proc. studentų teigia, kad jiems pakako specialybės praktinių žinių.

7. 73,85 proc. studentų pritarė, kad studijų dalykų (modulių) dėstymo eiliškumas semestruose buvo nuoseklus ir logiškas, 26,15 proc. su tuo nesutiko. Siūloma peržiūrėti ir optimizuoti studijų programų struktūrą, geriau suderinti teorijos ir praktikos santykį bei užtikrinti tolygesnį krūvio paskirstymą per visus studijų metus.

8. Rengiant baigiamuosius darbus studentai dažniausiai susiduria su šiais iššūkiais: metodinių reikalavimų ir informacijos trūkumu, atsainiu vadovavimu baigiamiesiems darbams, baigiamojo darbo

temos pasirinkimu, tinkamų informacijos šaltinių paieška, tyrimo vykdymo sunkumais, nepakankamais įgūdžiais, techniniais nesklaidumais, laiko valdymo problemomis, asmeniniais / psichologiniais iššūkiams

9. Studentų rekomendavimo rodiklis (NPS) yra -13,07 proc. Studentai, kuriems studijos atitiko jų lūkesčius bei jaučiasi geriau pasirengę darbo rinkai, linkę skirti aukštesnį rekomendavimo įvertį.