

# PROGRAMOS APRAŠAS

## 1. Programos duomenys:

<b>Programos pavadinimas (lietuvių k.)</b>	Profesinė etika – efektyvaus bendravimo pamatas
<b>Programos pavadinimas (anglų k.)</b>	Professional ethics – the foundation of effective communication
<b>Programos teikėjas</b>	Kauno kolegija
<b>Programos teikėjo kodas</b>	111965284
<b>Programos teikėjo adresas</b>	Pramonės pr. 20, LT-50468
<b>Programos teikėjo tel. Nr.</b>	(8 37) 45 16 07
<b>Programos teikėjo el. paštas</b>	egle.laukaityte@kaunokolegija.lt
<b>Programos teikėjo interneto svetainė</b>	<a href="http://www.kaunokolegija.lt">http://www.kaunokolegija.lt</a>
<b>Paslaugos teikimo vieta</b>	Kauno kolegija Alytaus fakultetas Studentų g. 17, Alytus
<b>Suteikiama kompetencija</b>	Gebėjimas aiškiai, pagarbiu tonu ir profesionaliai bendrauti su įvairiais klientais. Mokėjimas taikyti profesinės etikos principus realiose situacijose, išlaikant sąžiningumą ir pasitikėjimą. Orientacija į kliento poreikius, gebėjimas kurti ilgalaikius ir patikimus santykius su klientais.
<b>Programos vykdymo trukmė savaitėmis</b>	1 d. d.
<b>Programos apimtis valandomis</b>	8 ak. val.
<b>Vieno dalyvio mokymo kaina (EUR)</b>	Pagal susitarimą
<b>Programos vykdymo forma ir būdai</b>	Kvalifikacijos tobulinimas – grupinio mokymosi forma
<b>Mokymosi pasiekimų vertinimo metodas (metodai)</b>	Baigiamosios refleksijos parengimas
<b>Išduodamas dokumentas</b>	Pažymėjimas
<b>Programos koordinatorius</b> <b>Kontaktai (adresas, telefonas, el. paštas)</b>	Eglė Laukaitytė Alytaus fakultetas Neformalaus švietimo koordinatore Studentų g. 17, LT-62252, Alytus Tel. +370 620 44630 egle.laukaityte@kaunokolegija.lt

## 2. Trumpas programos apibūdinimas.

Profesinė etika yra vienas svarbiausių efektyvaus bendravimo pagrindų šiuolaikinėje darbo aplinkoje. Ši tema skirta nagrinėti, kaip etikos principai – pagarba, atsakomybė, sąžiningumas, konfidencialumas ir pasitikėjimas – formuoja kokybišką, pagarbią ir tvarią komunikaciją tiek su kolegomis, tiek su klientais. Profesinė etika tapo neatsiejama kiekvieno žmogaus gyvenimo dalimi, taip pat ji neatsiejamas ir nuo darbo rinkoje patrauklaus darbuotojo kompetencijų. Profesinė etika grindžiama tam tikromis etinėmis vertybėmis ir normomis, kurių profesija turi laikytis. Šios vertybės yra gerumas, rūpestingumas ir atjauta, pasitikėjimas ir patikimumas, teisingumas ir sąžiningumas, teisingumas ir sąžiningumas, pareigos atlikimas kitų labui, nesmurtas ir nesužalojimas, atskaitomybė ir socialinė atsakomybė.

Profesinė etika yra esminis elementas, užtikrinantis, kad profesinės veiklos būtų vykdomos atsakingai, sąžiningai ir skaidriai. Viena iš sudėtinių profesionalumo dalių yra etika. Laikydami etikos standartų, specialistai demonstruoja aukštą profesionalumo lygį, kuris yra svarbus klientams, kolegoms ir visuomenei. Todėl etika yra pagrindas, ant kurio statoma patikima, sąžininga ir atsakinga visuomenė. Ji padeda žmonėms ir organizacijoms elgtis taip, kad jų veiksmai būtų naudingi ne tik jiems patiems, bet ir platesnei bendruomenei.

### **3. Minimalūs reikalavimai klausytojams:**

- programa skirta socialinių paslaugų sritims darbuotojams, kurie dirba socialinių paslaugų ir sveikatos priežiūros įstaigose.
- praktinio darbo patirtis socialinio darbo srityje.